



MEMORIA 2023



LOS PROYECTOS



CENTRE OBERT

El Centre Obert es el proyecto columna vertebral de la Asociación Solidaria “La Llueneta” y desde donde nacen el resto de proyectos, en la intención de dar respuesta a las necesidades de los niños del barrio y sus familias.

Tiene como finalidad trabajar en el campo de la solidaridad para promover la realización de proyectos que ayuden a colectivos en riesgo de marginación y exclusión social, como son los niños, los jóvenes, las mujeres, las familias con dificultades o que pasan diversas situaciones de crisis, y todas las personas que se encuentran con importantes obstáculos para su desarrollo digno y completo.



Nuestro deseo es atender individualmente a cada niño y su familia y con esta finalidad trabajamos a través del vínculo tan afectivo como educativo. Tenemos un estrecho contacto con todos los miembros del núcleo familia, a fin de trabajar conjuntamente potenciando las capacidades, desde una mirada positiva, donde nuestro objetivo principal es que puedan conocer su mejor versión y desplegar sus capacidades y potencialidades.

La Llueneta, como Centre Obert, es un servicio socioeducativo de carácter diurno que realiza una tarea de prevención, acompañamiento, apoyo y socialización de niños y sus familias cuando éstas presentan dificultades derivadas de diferentes situaciones, que representan un riesgo para el Niño . Estamos ubicados en L'Hospitalet de Llobregat, en el distrito IV (La Florida-Les Planes).

Nuestros principios

Nuestra razón de ser son niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Acoger a los menores y sus familias en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social, y acompañar les en sus procesos socioeducativos para que, en un entorno plural, lleguen a ser miembros activos de cambio hacia una sociedad más cohesionada y más justa.

Protegemos y promovemos el interés superior de los niños y adolescentes en todas las situaciones y en cualquier contexto.

Nuestra misión es acompañar a los niños y sus familias, en su proceso vital desde una mirada positiva y capacitadora, creando un espacio de encuentro y acogimiento.

Todos los niños y adolescentes, sin distinción de sexo, creencia religiosa, origen étnico, diversidad funcional, estatus socioeconómico o cualquier otro factor, tienen derecho a ser protegidos contra toda forma de violencia y que su dignidad sea respetada.

Promover una cultura del buen trato que permite un desarrollo positivo de niños y adolescentes.

Nuestro Centro Abierto ha sido registrado como tal en la Dirección de Servicios del Departamento de Acción Social y Ciudadanía de la Generalitat de Catalunya, durante el 2007.

Está reconocido como Centro Abierto de referencia, en el territorio de los barrios de La Florida - Les Planes y Pubilla Casas dentro de la Red Municipal de Atención a la Infancia de L'Hospitalet de Llobregat. Nuestro centro trabaja en coordinación con los centros municipales de Servicios Sociales de distrito IV y con el Equipo de Atención a la Infancia y Adolescencia (EAlA) de nuestro territorio.

Durante este curso estamos empezado a implementar la **Política integral de protección y buen trato en la infancia de La Llueneta "Argia"**. Esta política marca todos los aspectos relevantes en materia de protección a la infancia de nuestra organización. Con esta política la entidad se compromete a proteger y promover el interés superior de los niños y adolescentes en todas las situaciones y en cualquier contexto y en promover una cultura del buen trato que permita un desarrollo positivo de los niños y adolescentes.

Estamos reconocidos como **entidad de utilidad pública**, desde finales de 2022 (resolución de la Generalidad de Cataluña de 29/12/2022).

PERSONAS BENEFICIARIAS



Niños de 3 a 15 años, y sus familias, con diferentes tipos de dificultades (educativas, económicas, en la dinámica familiar, comportamentales, psicológicas, carencias afectivas y emocionales, pertenencia y/o vinculación a grupos de riesgos, conductas de riesgo (consumos, problemas legales, ...), conflictos graves en la pareja o a nivel familiar, familias que presentan situaciones de crisis provocadas por factores externos de estrés, ...).

Fruto del trabajo de consenso, de la Comisión de Centros Abiertos de la Red Local de atención a la infancia de Hospitalet de Llobregat, ha consensuado un perfil de las personas susceptibles de ser atendidas, y que presentan alguna de estas características

Perfil de los niños atendidos

Los niños susceptibles de ser atendidos en el Centre Obert son aquellos que presentan alguna de estas características:

- Dificultades comportamentales en los distintos ámbitos de su vida cotidiana.
- Síntomas relacionados con lenguaje, el sueño, la alimentación, el control de esfínteres,...
- Retrasos y/o inmadurez en el desarrollo.
- Dificultades de adaptación a la escuela y/o absentismo escolar.
- Dificultades en la adquisición de hábitos y normas básicas,
- Dificultades psicológicas no derivadas de una situación de enfermedad mental severa.
- Carencias afectivas y emocionales
- Vinculación y/o pertenencia a grupos de riesgo.
- Conductas de riesgo (consumo, problemas con la ley, ..).
- Algún tipo de diversidad funcional no severa.

- Situación de parentalización (que ocupan roles propios de las figuras parentales).

Perfil de las familias atendidas

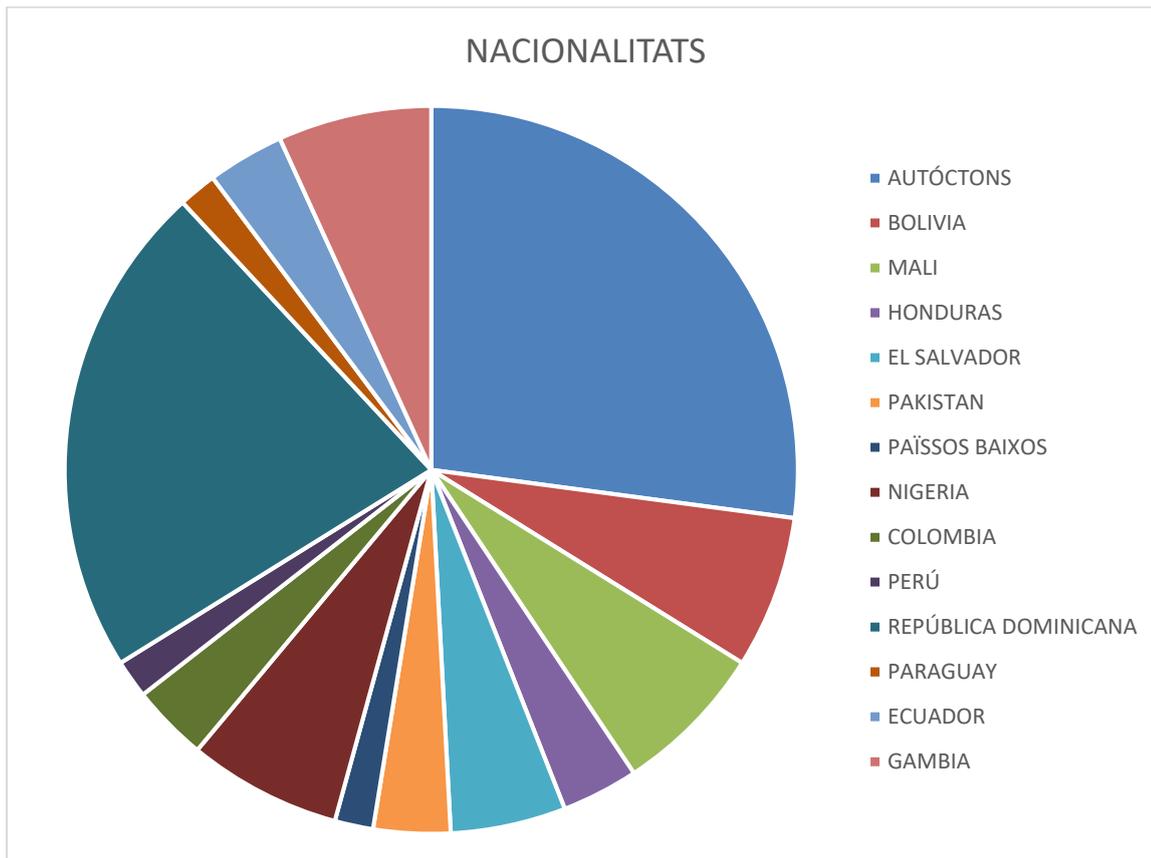
- Figuras parentales que presentan conductas adictivas al alcohol, a otras drogas y/o al juego.
- Figuras parentales que presentan inmadurez e inestabilidad emocional, baja autoestima y/o graves déficits afectivos y cognitivos y relacionales.
- Figuras parentales que presentan dificultades psicológicas no diagnosticadas que afectan a su capacidad de juicio y de razonamiento, de control de los impulsos, de tolerancia a la frustración y de establecimiento de vínculos.



- Figuras parentales que padecen enfermedad mental diagnosticada y asociada a conductas agresivas, invalidantes y/o manipuladoras.
- Figuras parentales que disponen de pocos recursos personales derivados de una situación de discapacidad intelectual.

Es condición fundamental que las familias derivadas desde cualquier servicio, tengan una mínima disposición a colaborar con las/los educadores/as del centro.

Este año 2023 aunque las plazas de las que disponemos son para 38 niños (más 2 de urgencias), durante el curso hemos atendido a **59 niños y sus familias (con una media de 27 familias atendidas)**, con una gran variedad de nacionalidades.



MOMENTOS, ESPACIOS Y ACTIVIDADES

Para trabajar los objetivos, hemos estructurado el día a día del centro en los siguientes momentos, espacios y actividades:

A. ACTIVIDADES DEL COTIDIANO:

ACOGIDA Y LUDOTECA

En este espacio trabajamos la interrelación entre el niño, los educadores y sus compañeros. Es un momento muy importante ya que a través del juego el niño desarrolla su creatividad, aprende a compartir y comunicarse. Trabajamos actitudes, valores y normas.



Es el momento de cotidiano, de vínculo, de escucha donde todos los niños del centro y del equipo compartimos nuestro día y nuestras alegrías y inquietudes.

MERIENDA

Muchos de estos niños tienen una alimentación deficitaria. Procuramos que la merienda sea abundante, variada y equilibrada para cubrir las necesidades de nutrición. La merienda es también una actividad especial de relación y comunicación en la que se adquieren hábitos de autonomía,



de higiene (lavarse las manos, los dientes, recoger,..) y de relación social.

Hemos incorporado un programa de alimentación saludable en el que intentamos dar la importancia y el impacto que realmente tiene en nuestra salud, nuestros hábitos alimenticios.

REFUERZO ESCOLAR

Partiendo del seguimiento individualizado de cada niño/a, trabajamos sus necesidades específicas, acompañando a los niños y niñas en su aprendizaje académico, cada día e intentando dándole el valor que tienen los estudios para poder disfrutar de más oportunidades.

Este trabajo se lleva a cabo en colaboración con las escuelas, con las que nos coordinamos cotidianamente, también intentamos formar parte siempre del proceso a las familias, pero por supuesto en el centro está el niño y la mirada capta citadora, positiva y de confianza.

TALLERES



El objetivo que se persigue es desarrollar y potenciar su creatividad así como reforzar los hábitos: orden, atención, constancia, trabajo en grupo. Cada grupo, según las edades, programan los talleres por un mes. (juegos, cocina, música, dinámicas deportivas, salidas, informática, manualidades...)

Las dinámicas y talleres son un medio en sí, en el que trabajamos muchísimos objetivos, cada educador lo adapta al plan de trabajo individual y grupal para ir alcanzando los objetivos marcados. Como taller fijo en los grupos de medios y grandes tenemos:

- el TALLERES DE HABILIDADES SOCIALES Y EMOCIONALES, el objetivo de estos talleres es dar herramientas, a otro nivel, para tener más recursos a la hora de afrontar las dificultades y el día a día. También trabajamos en transversal ya través de talleres temas como la igualdad de género o talleres del programa LGTBIQ, Derechos de la Infancia, Buen Trato y Protección,...



ASAMBLEA DIARIA

Al final del día cada grupo se reúne para realizar una valoración del día y se dedica tiempo al consenso de grupo y la escucha activa para trabajar el derecho de la participación y hacerlo real, trabajamos a través del consenso y las decisiones se toman siempre que se puede en grupo y en la asamblea. También es el momento para hacer reflexión o cualquier aportación al grupo.

ASAMBLEA GENERAL DE CENTRO

Para continuar trabajando "El derecho de Participación" todos los componentes de los centros (equipo y niños), realizamos periódicamente encuentros donde consensuar objetivos, mejoras y línea de centro. Realizamos una escucha activa y todas las propuestas son bien recibidas. Puntualmente nuestras familias asisten a las asambleas.

B. CENTRO ABIERTO DE VERANO/CASAL DE VERANO:



Durante el tiempo de verano en La Llueneta continuamos con nuestra labor educativa, aunque lo hacemos de una manera más lúdica y con unos espacios más adecuados para el tiempo del calor, pidiendo instalaciones municipales, como la Escola Pau Casales este verano.

Durante el verano modificamos el horario que pasar a ser de lunes a viernes de 9:00 a 16:30h, durante este tiempo hacemos diferentes actividades (excursiones, talleres, juegos, dinámicas,...), alrededor de un centro de interés, donde pretendemos como objetivo principal pasarlo bien y crear vínculo, sin olvidar los objetivos establecidos como centro abierto incorporados en el plan de trabajo de cada niño y familia y consensuado con los referentes de primaria (ABSS, EAIA, UBAI).

Aprovechamos este momento para tener mucho más presentes a las familias (madres, padres, tutores legales, hermanos, primos,...) de La Llueneta y hacerlas partícipes de diferentes actividades, taller,..., y así poder trabajar conjuntamente objetivos más difíciles de trabajar durante el ritmo del curso escolar, debido a las limitaciones que esto comporta.

C. ACTIVIDADES ESPECÍFICAS:

PSICOLÓGICO-TERAPÉUTICO (EDUVIC-SATEF)

Durante este curso ha sido complicado la terapia, sobre todo en nuestro caso, por temas de espacio y protocolo Covid. Aún así hemos continuado trabajando con nuestras familias a nivel terapéutico dentro de las limitaciones que hemos tenido.

Continuamos dando respuesta al programa de infancia del Ayuntamiento de Hospitalet de Llobregat, este proyecto está supervisado y coordinado por el equipo de infancia del Ayuntamiento.

El servicio de apoyo y acompañamiento terapéutico y educativo a las familias está concebido como un servicio para atender cualquier situación en la que un niño/adolescente esté directamente afectado o bien por ser el portador del síntoma o bien por está sufriendo situaciones de dificultad en el entorno familiar inmediato.

Durante este curso, en concreto, hemos focalizado en prestar atención individualizada a las familias, éste lo hacemos mediante el programa de Atención Terapéutica Familiar y el programa de Atención Psicosocial Personalizada (consultoría).

ASESORÍA JURÍDICA GRATUITA.

Continuamos ofreciendo asesoramiento jurídico gratuito, el primer jueves o viernes de cada mes, abierto a la ciudad. Estamos muy ilusionados porque la profesional que realiza esta labor, Douaâ Memdouh, es una antigua niña de La Llueneta. Aproximadamente llevamos atendidas a unas 70 personas.

TERAPIA ASISTIDA CON ANIMALES

Durante este curso hemos continuado trabajando con Grup Lur, especialistas con actividades y terapias asistidas con perros, los cuales disponen de diversos técnicos en TAA, que actualmente participan en programas de terapia y actividades asistidas. Para esta tarea disponen de varios perros especialmente entrenados. En nuestro caso hemos trabajado con dos grupos de 8 niños/as, una vez por semana, durante dos meses, planteando desde un primer momento objetivos específicos y grupales, conjuntamente con los educadores referentes .



Continuamos trabajando a través de las sesiones con animales, emociones y cohesión de grupo. Hagamos una valoración muy positiva de la experiencia.



PUNTO DE ACOGIDA

El Punto de Acogida se dirige a todas aquellas personas que por su situación y características tienen especiales dificultades para la integración social y altos niveles de desconocimiento de los servicios y recursos del territorio.

El marco de actuación de nuestro Punto de Acogida lo podremos situar en dos líneas complementarias pero diferentes, según el objeto y según el motivo de la demanda realizada, para la persona que accede a él:

1. Como parte de la estructura de servicios de la entidad: Primer contacto de la demanda del usuario/a de los servicios y recursos que ofrece "La Llueneta" en sus proyectos específicos (Escuela de la Mujer e Inserción Sociocultural).
2. Como servicio de ciudad: mediante acuerdo de colaboración con el Ayuntamiento de L'Hospitalet del que forma parte de una red de puntos de atención de la población del municipio.

El Punto de Acogida está abierto durante todo el año y durante toda la jornada de la entidad, que es de lunes a viernes de 10 a 13h y de 16 a 19h. A lo largo de 2023 se han atendido aproximadamente en el Punto de acogida a unas **460 personas**.

Valoramos muy positivamente el trabajo realizado durante estos años porque vemos que cada vez se acerca más gente o nos llaman por teléfono para que les asesoremos en todo lo que necesitan (regularización de su situación, abogados, buscar trabajo, realizar cursos profesionalizados, por clases castellano o catalán, donde pueden ir para pedir ayudas, etc.).

Este año 2023 hemos podido seguir ofreciendo **asesoramiento jurídico** gratuito, el primer jueves o viernes de cada mes, abierto a todo el mundo. Continuamos muy ilusionados porque la profesional que impulsó esta labor fue una de las niñas que estuvo en el Centro Abierto "La Llueneta". En la actualidad también tenemos el apoyo de abogados de la Fundación Zurich que ayudan. Aproximadamente llevamos atendidas a unas 70 personas.

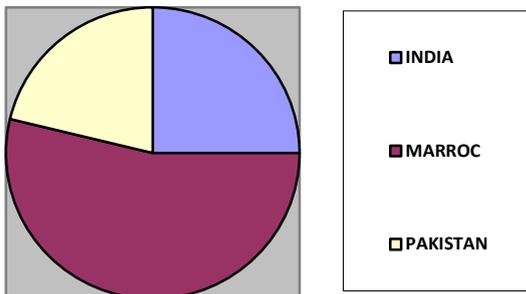


ESCOLA DE LA DONA

La Escuela de la Mujer es un lugar de encuentro e intercambio cultural, un puente para acceder a la red de servicios normalizados (escuelas de adultos, formación ocupacional, servicios de salud, educación, centro municipal de atención a la mujer,). Queremos ofrecer un espacio que sea un medio para ayudar a adquirir la autonomía que permita a las mujeres seguir su proceso de formación, acercamiento al mundo laboral y inclusión en la vida del barrio.

Algunos datos de 2023:

- Han participado un total de 92 mujeres de distintas nacionalidades: India, Marruecos y Pakistán.
- Edad media está comprendida en el intervalo de 26 a 45 años.
- Alta demanda de las clases de español.
- Nivel de estudios es muy variado entre sin estudios y estudios de primaria y secundaria.



AREAS DE ACTUACIÓN

ALFABETIZACIÓN



El proyecto recoge como objetivo la posibilidad de enseñar a leer y escribir y las nociones básicas de matemáticas propias de la vida cotidiana, dotando a las mujeres de unas herramientas que les permita ser competentes en las situaciones más frecuentes en la vida diaria, cómo hacer la compra, ir al médico, relacionarse mejor

con otras personas,

Este año hemos consolidado el material utilizado para la realización de las clases (método alpha) con el reforzamiento del nivel 1 y del nivel 2.

Algunos datos de 2023:

- Este curso se ha podido ampliar el número de alumnos gracias a la incorporación de dos nuevas voluntarias, lo que ha hecho la posibilidad de abrir dos nuevas clases.
- Calendario: un curso va de enero a junio y el otro curso lo iniciamos a principios de octubre. Los meses restantes les dedicamos a realizar trabajo interno y realizar el cierre de un curso e iniciamos el siguiente.
- Siguiendo el calendario de las escuelas para que puedan asistir a las mujeres con hijos en edad escolar.
- Empleando abundante información visual y diálogo constante, utilizando un lenguaje gestual muy expresivo, especialmente en el nivel inicial de aprendizaje.
- Los grupos han creado un clima de confianza y muy buena relación entre sí y el personal voluntario que imparte las clases.
- En diferentes ocasiones se realiza un asesoramiento personalizado, para dar respuesta a sus necesidades y demandas, tanto a nivel de formación como de otros aspectos.



TALLERES

Pertenecen a este área todas aquellas actividades en las que pueden participar las mujeres, además del aprendizaje de la lengua. Son espacios en los que las mujeres aprenden, pueden intercambiar opiniones y compartir experiencias y sentimientos comunes.



Este año se han organizado talleres en referencia al **día de la Mujer**, con la realización de un mural con el eslogan: "*Igualdad de oportunidades*". Les hicieron dos preguntas ¿Qué era para ellas la igualdad? y ¿Qué querían ser de mayores? , con estas cuestiones se abrió un debate para reflexionar sobre lo que querían y lo que han logrado. Con toda esa información se realizó el mural.

También celebramos el **día de Sant Jordi** con pequeño taller donde realizaron rosas dulces y puntos de libro y antes del taller se explicó la tradición de ese día y el cuento de Sant Jordi. Este taller también se ha realizado en el proyecto "Inserción Sociocultural".



Dentro de los diferentes talleres que llevamos a cabo queremos destacar el Taller de costura, donde gracias a la colaboración de las dos voluntarias, que dinamizando el grupo, las mujeres participantes pueden elaborar, con sus propias manos, distintos productos y generar un espacio de intercambio y convivencia. Entre los productos confeccionados encontramos almohadas, sábanas, portaclaves, delantales, monederos,

bolsas,... . El objetivo del taller es dotar a las mujeres de un espacio de confianza donde ellas puedan charlar y cosen a la vez.

Este curso hemos podido atender a unas 12 mujeres de diferentes nacionalidades: Marruecos, Ecuador, Perú, España y Cataluña. Edad media de las participantes es de más de 50 años.

ESPACIO DE DEBATE



Este espacio no tiene una programación determinada, está a disposición de las mujeres y del personal del centro, para tratar cualquier tema que se considere importante y de interés común.

Durante el 2023 realizamos una **charla** donde vinieron dos enfermeras del CAP de La Florida para explicar temas relacionados con la ginecología, ya que fue la demanda que nos hicieron las propias alumnas. Después de la charla hubo un turno abierto de preguntas o las propias alumnas pudieron hablar de sus dudas.



SALIDAS

Las salidas tienen como objetivo principal:

- Conocer el barrio de La Florida y sus recursos más importantes: espacios ciudadanos, escuelas, asociaciones, centros médicos, transporte público,... .
- Conocer L'Hospitalet de Llobregat y Barcelona con su historia y los lugares de interés cultural.

Las salidas realizadas este año han sido:

🚶🚶🚶 Feria de Santa Luisa de Barcelona, donde vimos las paredes típicas de la feria así como la exposición del belén del Museo Frederic Marès y el belén de la Plaza Sant Jaume. Aprovechando que estaban en el centro de Barcelona fueron a ver las columnas romanas del Centro Excursionista.

🚶🚶🚶 Hacia finales de curso realizaron una salida al Parque de la Ciutadella, y su entorno, donde pasearon por sus instalaciones como: la fuente, el lago, la glorieta, el mamut y visitaron el invernadero. También pudieron pasear por el Paseo Lluís Companys y el Arc de Triomf.



Estas salidas se han realizado conjuntamente con el proyecto "Inserción Sociocultural".

También celebramos momentos tradicionales como:

La Castañada, donde comemos todas juntas panellets y castañas hechas por nosotros en el horno. Se trata primordialmente de un espacio de encuentro de todas las clases, y de un sitio para conocernos mejor e intercambiar experiencias. Aunque este año todavía lo celebramos cada uno con su grupo/clase. Aprovechamos la experiencia para explicar la tradición tan arraigada en Cataluña.

La Navidad, con una pequeña muestra de los dulces, que ponemos en nuestras mesas estos días y con un cartel con el nombre de cada uno de ellos, para aprovechar y

trabajar vocabulario, algunos de los alumnos han traído dulces típicos de sus culturas y hechos por ellas. Aprovechamos el momento para compartir la comida y poder explicar cómo cada una vive estos días atendiendo a las diferentes culturas. Este año hemos podido realizar una celebración conjunta, todas las clases.

Estas celebraciones se realizan conjuntamente con el proyecto "Inserción Sociocultural".

Valoración de los resultados

Valoramos muy positivamente el interés que muestran las mujeres por participar en las actividades y el buen ambiente que se ha ido creando a lo largo del año. Creemos que nuestra entidad realmente es un espacio, por un lado de aprendizaje de la lengua y de puente para acceder a la red de servicios, pero por otro es un espacio de relación y ayuda mutua para ellas y que también es el punto de partida para hacer una buena integración en Cataluña.

La incorporación a las clases de castellano de mujeres con un nivel de estudios más elevado y cada vez más jóvenes hace que desde la entidad, después de haber terminado la formación del idioma, se haya incrementado las derivaciones y ofertas de estudios para completar su formación (derivándoles los diferentes recursos que ofrece el barrio o la ciudad, tales como escuelas de adultos, entidades del barrio que ofrecen formaciones más concretas, academias más específicas, etc.).

Este septiembre hemos observado una demanda de alumnos con un alto interés por aprender la lengua y con un nivel de estudios, algunas de ellas, más alto en relación a otros años.

Estos años, en junio, se incorporó una encuesta de valoración de nuestro servicios para poder obtener su opinión respecto al recurso que ofrecemos. De esta forma poder mejorar algunos aspectos: académicos, recursos pedagógicos, instalaciones,.. .

Valoramos muy positivamente la incorporación de las dos nuevas voluntarias, que han hecho posible ofrecer dos clases más a toda la demanda que teníamos, tanto en el proyecto "Escuela de la Mujer" como en el proyecto "Inserción sociocultural". Y valoramos también muy positivamente la implicación, motivación y esfuerzo de todos los voluntarias.

Dificultades que han surgido

La falta de espacio en la entidad e instalaciones algo defectuosas y antiguas, puesto que los locales son una cesión, hace que tengamos ciertas dificultades para poder mantenerlas con un estado adecuado.

Las dificultades tecnológicas, puesto que no tenemos una buena red preparada, nos dificulta a la hora de ofrecer una enseñanza más innovadora para poder utilizar las nuevas tecnologías en el aula.

Constatamos la dificultad que tienen muchas alumnas para el aprendizaje. Nos hemos encontrado con mujeres que son analfabetas en su propia lengua y necesitan un gran esfuerzo para introducirse en la lectura y la escritura. Se debe realizar un trabajo más individualizado con ellas y esto conlleva una mayor dedicación de recursos.



INSERCIÓ SOCIOCULTURAL

Nuestro interés es facilitar una mayor integración social en el barrio y el mundo del trabajo. La demanda es muy concreta, clases de ALFABETIZACIÓN y de LENGUA CASTELLANA, con el fin de que sea punto de referencia y lugar de encuentro e intercambio cultural, un puente para acceder a la red de servicios normalizados (escuelas de adultos, formación ocupacional, etc..).



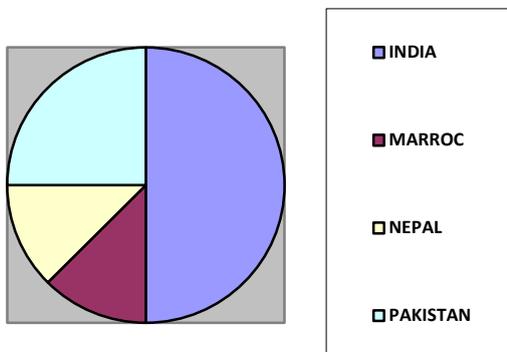
La finalidad de este proyecto es proporcionar a los alumnos las herramientas necesarias para llegar al mundo laboral, además de que conozcan los derechos y deberes relacionados con el mundo laboral. Así pues, nos proponemos que se vaya alcanzando la autonomía que les permita seguir por sí mismos su proceso de formación y de inclusión tanto laboral como social.

Por este motivo, las actividades de este proyecto van dirigidas a facilitar la inserción sociocultural del colectivo de inmigrantes mediante los diferentes cursos de aprendizaje de la lengua. Además de aprender a hacer un uso correcto de la escritura y de la expresión oral, se les orienta a realizar un proceso de integración en el barrio y la ciudad ya ofrecerles la posibilidad de relacionarse entre ellos y, también, la posibilidad de continuar su formación, sobre todo preparándose para alguna profesión, atendiendo a su experiencia anterior y su motivación e interés.

Algunos datos de 2023:

- **34 personas** inscritas con diferentes nacionalidades: India, Marruecos, Pakistán y Nepal. Continuamos, como en estos últimos años, con mucha más demanda de mujeres.
- Edad media de los participantes está entre 18 y 35 años.
- El nivel de estudios que tienen es mayoritariamente de secundaria.

- Calendario: un curso va de enero a junio y el otro curso lo iniciamos a principios de octubre, el resto de los meses, julio y septiembre, los dedicamos a fe cierre de un curso y preparación del siguiente.
- Necesidades de formación que a veces van más allá de las clases de castellano que nos ha llevado a realizar en diferentes ocasiones un asesoramiento más personalizado, para dar respuesta a sus necesidades y demandas.



AMBITOS DE TRABAJO

- Alfabetización y aprendizaje de la lengua castellana
- Itinerarios social y laboral
- Información del funcionamiento de las normas, hábitos sociales y culturales de la sociedad receptora y facilitar el intercambio de experiencias.

Este año hemos consolidado el material utilizado para la realización de las clases (método alpha) con el reforzamiento del nivel 1 y del nivel 2.

Continuamos teniendo en cuenta los objetivos que indican aquellos aprendizajes con los que se pretende que la mayoría de los alumnos hayan alcanzado al terminar la unidad.

Este curso hemos podido realizar menos actividades y salidas de las deseadas, pero el resultado de estos encuentros han sido satisfactorios, ya que tienen por objetivo acercar al alumnado a la cultura y compartir los diferentes momentos con todos sus compañeros y con todos los equipo de la entidad.

Valoración de los resultados



Valoramos muy positivamente el interés que muestran por participar en las actividades y el buen ambiente que se ha ido creando a lo largo del año. Creemos que nuestra entidad es realmente un espacio, por un lado de aprendizaje de la lengua y de puente para acceder a la red de servicios, pero por otro es un espacio de relación y ayuda mutua y que también es el punto de partida para ir realizando una buena integración en Cataluña.

Estos años, en junio, se incorporó una encuesta de valoración de nuestros servicios para poder obtener su opinión respecto al recurso que ofrecemos. De esta forma poder mejorar algunos aspectos: académicos, recursos pedagógicos, instalaciones,...

Valoramos también la incorporación de material informático como soporte en la enseñanza de la lengua y sobre todo la implicación, motivación y esfuerzo de las personas voluntarias.

Valoramos muy positivamente la incorporación de las dos nuevas voluntarias, que han hecho posible ofrecer dos clases más a toda la demanda que teníamos, tanto en el proyecto "Escuela de la Mujer" como en el proyecto "Inserción sociocultural". Y valoramos también muy positivamente la implicación, motivación y esfuerzo de todas las voluntarias.

Dificultades que han surgido

Este año nos hemos encontrado con la falta de interés por parte de algunos alumnos, que priorizan conseguir el certificado y no tanto el aprendizaje integral de la lengua.

La falta de espacio en la entidad e instalaciones algo defectuosas y antiguas, puesto que los locales son una cesión, hace que tengamos ciertas dificultades para poder mantenerlas con un estado adecuado.

Las dificultades tecnológicas, puesto que no tenemos una buena red preparada, nos dificulta a la hora de ofrecer una enseñanza más innovadora para poder utilizar las nuevas tecnologías en el aula.

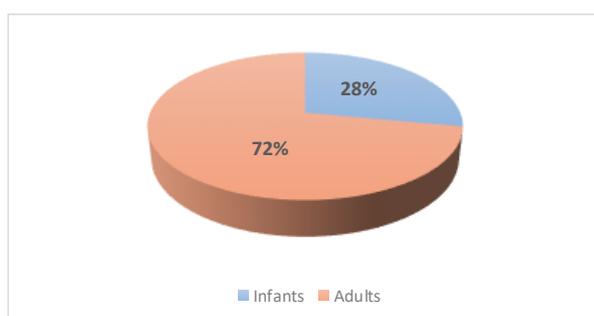
También constatamos la dificultad que tienen muchos alumnos por el aprendizaje. Nos encontramos con personas que son analfabetas en su propia lengua y necesitan un gran esfuerzo para introducirse en la lectura y la escritura. Se debe realizar un trabajo más individualizado y esto conlleva una mayor dedicación de recursos.

PERSONAS ATENDIDAS Y PARTICIPANTES

Personas atendidas



Participantes en los proyectos



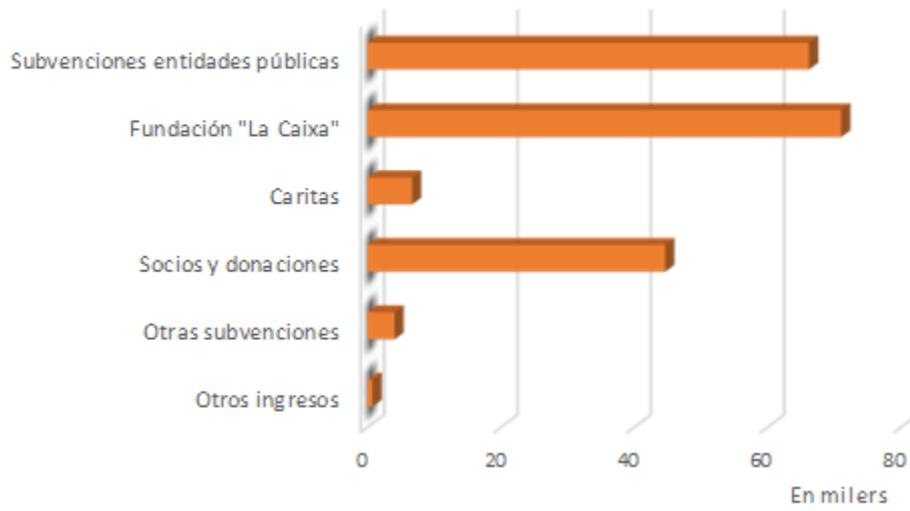
Nacionalidades



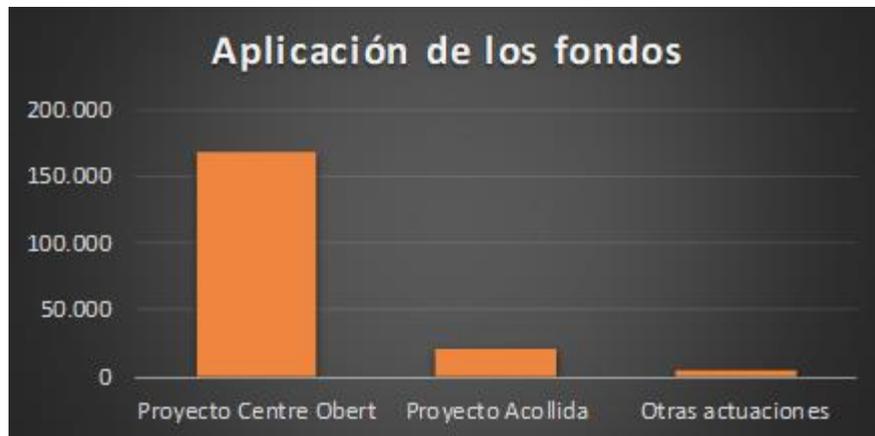
LAS CUENTAS



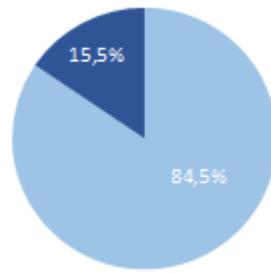
Origen de los fondos



Aplicación de los fondos



Aplicación del gasto



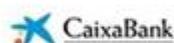
■ Personal ■ Otros gastos

Aplicación otros gastos (15,5%)



LOS COLABORADORES

Además de la colaboración inestimable y de la contribución de nuestros socios y de diferentes donaciones puntuales, La Lluменeta cuenta con el apoyo de:



Y también con la colaboración de:

Grup de voluntaris de l'empresa Zurich

Voluntaris dels mossos d'esquadra de la Unitat de Menors de la Ciutat de la Justícia

Escola Vedruna

Escola Isabel de Villena

Institut Can Vilumara

Universitat Internacional de Catalunya

EAPS i Equips educatius de les Escoles i Instituts

Escola Pau Casals

Escola Pau Vila

Escola San Jaime

Escola Puig i Gairalt

Escola Joaquim Ruyra

Escola Enric D'Osso

Escola Menéndez Pidal

Escola Eugeni d'Ors

IES Fontserè

IES Pedraforca

IES Margarida Xirgu

IES Joan Brossa

Comissió de Centres Oberts de la Xarxa Local d'atenció a la infància de L'Hospitalet de Llobregat
Serveis Socials del districte IV

Equip d'Atenció a la Infància i la Adolescència (EAIA)

Unitat Bàsica d'Atenció a la Infància (UBAI)

Programa d'Atenció Terapèutica Familiar

Programa d'Atenció Psicosocial Personalitzada

Servei Psicològic – Terapèutic de Cruïlla de L'Hospitalet

Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de la Secretaria de Serveis Penitenciaris,
Rehabilitació i Justícia Juvenil

Centre d'Atenció i Informació a la Dona (CAID)

CAP – La Florida

Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa (SaTeF)

EDUVIC

Biblioteca La Florida

Espais municipals Ana Díaz Rico

Grupo Lur