

MEMÒRIA ANUAL

La Lluменeta

2025

Associació Solidària · L'Hospitalet de Llobregat

643

TOTAL PERSONES ATESES

445

PERSONES: Acollida +
Assessorament jurídic

198

PARTICIPANTS PROJECTES

14

NACIONALITATS –
4 CONTINENTS



UN LLOC ON ANAR, UN LLOC ON PODER SER

01

SADI · La Lluменeta

Servei d'Atenció Diürna d'Intervenció Socioeducativa No Residencial

40

INFANTS I ADOLESCENTS

27

FAMÍLIES ATESES

3-18

ANYS D'EDAT

Presentació del servei

L'Associació Solidària La Lluменeta és una entitat social sense ànim de lucre que desenvolupa la seva activitat en l'àmbit de la infància, l'adolescència i les famílies en situació de vulnerabilitat social al municipi de L'Hospitalet de Llobregat, estem ubicats al Districte IV (La Florida – Les Planes).

Des del nostre **Centre Obert**, projecte originari de l'entitat, hem evolucionat cap al model **Servei d'Atenció Diürna (SADI)** dins del marc dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS – Línia 2), reforçant el treball intensiu amb les famílies com a motor real de canvi. És un servei socioeducatiu no residencial adreçat a **infants i adolescents d'entre 3 i 18 anys** en situació de risc greu i a les seves famílies, amb una intervenció intensiva centrada en l'eix familiar com a motor de canvi.

La finalitat de l'entitat és contribuir a la inclusió social i a la igualtat d'oportunitats, mitjançant projectes socioeducatius que reforcin les competències personals, familiars i comunitàries.

Des de finals del 2022 som entitat reconeguda d'utilitat pública per resolució de la Generalitat de Catalunya.

Missió, visió i Principis

La nostra raó de ser és clara:

Garantir oportunitats, drets i desenvolupament integral als infants i adolescents.

Missió

Acompanyar els infants i les seves famílies en el seu procés vital des d'una mirada positiva i capacitadora, oferint un espai de trobada, acolliment i desenvolupament socioeducatiu.

Més enllà del compliment normatiu, el SADI La Lluменeta es defineix pel seu llenguatge de proximitat. Entenem el diagnòstic no com una etiqueta, sinó com una eina per empoderar les famílies i enfortir els vincles de cura. El nostre objectiu és transformar la vulnerabilitat en oportunitat, garantint que el dret al ple desenvolupament sigui una realitat per a tots els infants.

Visió

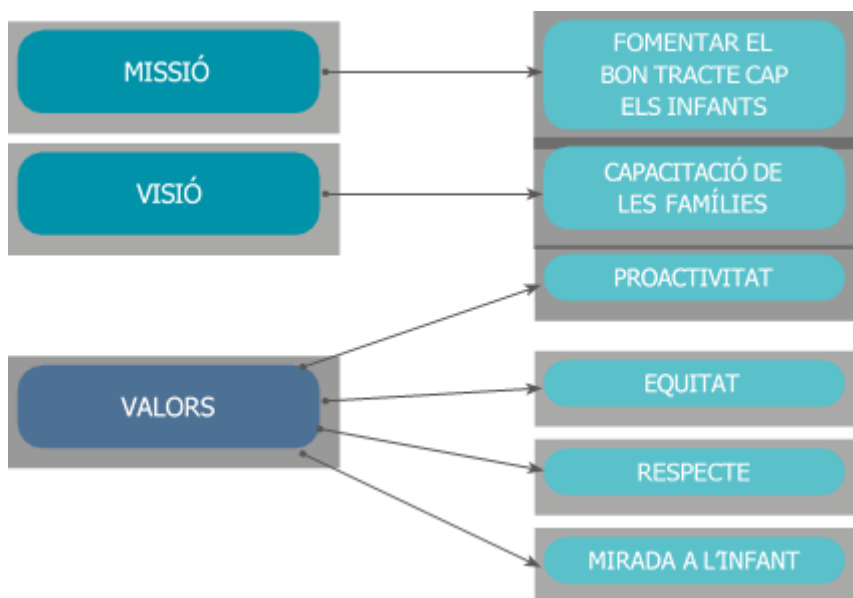
Contribuir a una societat més cohesionada i justa, on tots els infants i adolescents tinguin garantits els seus drets i oportunitats de desenvolupament.

Principis

- Interès superior de l'infant com a eix central de tota intervenció.
- Cultura del bon tracte i prevenció de qualsevol forma de violència.
- Igualtat d'oportunitats sense distinció de sexe, origen, religió, diversitat funcional o situació socioeconòmica.
- Treball en xarxa i intervenció comunitària.
- Enfocament capacitador i de promoció de competències familiars.

Esdevenir Oportunitat

Per tal que els i les professionals esdevinguin agents d'oportunitat per a les persones ateses, cal que s'obrin noves mirades que permetin visibilitzar capacitats i possibilitats on fins al moment s'han vist dificultats o hàndicaps, obrint espais on poder construir conjuntament amb les famílies noves maneres de relació, nous llocs socials i noves projeccions de futur.



p.41 del "Document Marc pel desplegament dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa a L'Hospitalet de Llobregat"

Font: Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat

Marc Institucional

El Compromís de La Lluменeta amb la Protecció de la Infància

L'acció socioeducativa de La Lluменeta s'emmarca en el deure de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Llobregat de vetllar pels drets i deures dels infants, tal com estableix la Llei 12/2007 de Serveis Socials i la Llei 14/2010 dels Drets i les Oportunitats de la Infància i l'Adolescència. Com a recurs especialitzat, esdevenim un agent clau en la prevenció i la intervenció davant situacions de vulnerabilitat.

3.1. Marc Normatiu i Marc d'Intervenció

El nostre servei opera sota la responsabilitat delegada de les administracions locals per atendre les situacions de risc social. Treballem de forma cohesionada amb els Serveis Socials Bàsics (SSB) i els Especialitzats (SSE), garantint que cada infant disposi d'un entorn segur que cobreixi les seves necessitats bàsiques i socials.

En l'elaboració dels nostres itineraris d'acompanyament, apliquem una metodologia basada en l'evidència i el rigor tècnic. Utilitzem els indicadors i factors de protecció establerts a l'Ordre BSF/331/2013.

Aquest marc garanteix l'alineació del servei amb les polítiques públiques de protecció a la infància i amb el model d'intervenció socioeducativa vigent.

El nostre compromís com a SADI La Lluменeta és amb la qualitat, la transparència i la protecció a la infància, treballant per reduir les situacions de risc, millorar les dinàmiques familiars i generar oportunitats reals que afavoreixin el benestar i el desenvolupament integral dels infants i les seves famílies.

Servei d'Atenció Diürna No Residencial (SADI): Un model centrat en la família

Marc del servei

El Servei d'Atenció Diürna No Residencial (SADI), dins del marc dels Serveis d'Intervenció Socioeducativa (SIS), correspon a la Línia 2 i reformula l'antic model de Centre Obert.

Es tracta d'un servei socioeducatiu no residencial adreçat a infants i adolescents d'entre 3 i 18 anys en situació de risc greu i a les seves famílies, amb una intervenció intensiva centrada en l'eix familiar com a motor de canvi.

L'objectiu principal és reduir les situacions de risc i prevenir possibles situacions de desprotecció mitjançant una atenció integral, comunitària i individualitzada.

El nou model amplia la mirada:

- El risc no és només de l'infant, sinó del context familiar.
- El canvi es construeix des del nucli familiar.
- La intervenció és intensiva, personalitzada i coordinada amb la xarxa.

Principis d'intervenció

- Interès superior de l'infant com a eix central de tota intervenció.
- Enfocament basat en drets.
- Cultura del bon tracte i prevenció de qualsevol forma de violència.
- Perspectiva de gènere transversal en tota la intervenció.
- Coordinació interprofessional i treball en xarxa.
- Promoció de factors de protecció.
- Enfocament capacitador i de promoció de competències familiars.

La intervenció es concreta mitjançant un Pla de Treball individualitzat, elaborat conjuntament amb la família i coordinat amb els serveis derivants.

Característiques principals del servei

El SADI proporciona i ofereix:

- Acolliment integral.
- Acolliment i espais de convivència.
- Atenció individual i grupal.
- Intervenció socioeducativa familiar.
- Derivació i integració a recursos normalitzats de la comunitat.
- Coordinació amb la xarxa de serveis socials, educatius i sanitaris.

Objectius d'intervenció L2

Promoure la presa de consciència familiar

- Identificació de situacions de malestar.
- Reconeixement de capacitats i recursos propis.
- Construcció d'expectatives realistes de canvi.

Reforçar les competències parentals

- Desenvolupament d'hàbits de cura bàsica.
- Atenció a les necessitats emocionals i afectives.
- Integració d'estratègies educatives adaptades al context familiar.

Acompanyar els processos evolutius dels infants

- Coneixement de les etapes del desenvolupament.
- Adequació de respostes educatives.
- Promoció de trajectòries formatives i socials.

Afavorir la vinculació amb l'entorn comunitari

- Coneixement i ús dels recursos del territori.
- Participació social.
- Enfortiment de xarxes de suport

Metodologia

Família com a unitat d'intervenció

El model parteix de la consideració que les situacions de risc són resultat de dinàmiques contextuais i relacionals. Per aquest motiu, la intervenció se centra en el conjunt del sistema familiar, reforçant els factors de protecció existents i promovent autonomia progressiva en la presa de decisions

Perspectiva de gènere

S'incorpora de manera transversal una mirada de gènere orientada a:

- Prevenir desigualtats.
- Promoure relacions igualitàries.
- Visibilitzar la diversitat familiar i sexoafectiva.
- Fomentar llenguatge inclusiu i no discriminatori.

Revisió del rol de paternitat

Es generen espais específics per afavorir la participació activa dels pares i figures masculines en la criança, promovent la corresponsabilitat i el vincle afectiu.

Itinerari personalitzat

Cada família disposa d'un Pla de Treball acordat amb el/la professional referent, amb objectius mesurables, revisió periòdica i adaptació a l'evolució del procés.

Espais d'intervenció

Els espais d'intervenció no són mers tràmits administratius o reunions rutinàries; són **eines estratègiques** dissenyades per construir vincles, avaluar dinàmiques i, sobretot, consolidar els objectius terapèutics o educatius establerts amb cada família. Cada modalitat ofereix un escenari únic pel canvi.

A continuació, detallem el significat i la funció de cada punt:

1. Intervenció Familiar

L'objectiu central és enfortir les capacitats parentals i millorar el sistema de convivència.

- ✓ **Treball familiar individual:** Es tracta d'espais d'atenció exclusiva amb una sola família per tractar temes específics de la seva dinàmica interna.
- ✓ **Treball familiar grupal:** Espais on diverses famílies comparteixen experiències guiades per professionals. Serveix per normalitzar dificultats i aprendre de l'altre.
- ✓ **Acompanyaments puntuals:** Suport directe en situacions o gestions que poden generar angoixa o on la família necessita un modelatge.
- ✓ **Entrevistes conjuntes amb serveis:** Reunions de coordinació entre la família i els diferents agents implicats (escola, serveis socials, salut mental).
- ✓ **Atenció a domicili:** Intervenció en l'entorn natural de la família. Permet observar la realitat quotidiana i treballar "in situ".

2. Intervenció amb infants i/o adolescents

Aquests espais busquen l'empoderament del menor, la gestió emocional i el seu desenvolupament integral.

- ✓ **Treball individual:** Espais de seguretat i confiança on l'infant o adolescent pot expressar-se lliurement i treballar el seu autoconeixement.
- ✓ **Treball grupal:** Activitats amb parells que faciliten la socialització, l'empatia i la resolució de conflictes en un entorn controlat.
- ✓ **Suport a l'escolarització:** Accions destinades a garantir l'èxit i la continuïtat acadèmica, entenent l'escola com el seu principal espai de socialització.

La importància de l'espai com a eina

Aquests espais són un fi en si mateix. Són **escenaris de treball** on es posen en pràctica noves habilitats. La tria d'un espai o un altre dependrà del moment en què es trobi el pla de treball; de vegades caldrà la intimitat del domicili i, d'altres, la força del grup per **consolidar els objectius** de millora i autonomia de la unitat familiar.

La quotidianitat com a eina estratègica

És fonamental entendre que **el dia a dia del centre és la nostra millor eina d'intervenció**. Les activitats lúdiques, els tallers creatius i els moments compartits no són "temps lliure", sinó oportunitats d'or per:



1. **Generar Vincl**e: La confiança neix de compartir experiències positives i quotidianes.
2. **Observació Directa**: Veure com un infant es relaciona durant un joc o un berenar ens dona una informació molt més real que una entrevista formal.
3. **Consolidar Objectius**: Els canvis que treballem al despatx (com gestionar la ràbia o millorar la comunicació) s'han de posar a prova i consolidar-se en el "terreny de joc" de la vida diària.

D'aquesta manera, garantim una **intervenció integral** on l'educació i el suport emocional es viuen, no només s'expliquen.

Més enllà de les parets o de la tipologia de l'activitat, la veritable essència de la nostra tasca no resideix en l'espai físic, sinó en la qualitat de la nostra presència: **no som només un lloc on anar, sinó un lloc on poder ser**. El nostre objectiu prioritari és esdevenir un referent incondicional de protecció i bon tracte, transformant cada interacció —ja sigui un berenar, un joc o una conversa— en un refugi de confiança on els infants i les famílies es sentin segurs per despullar-se de màscares i pors. Volem que visquin el centre no com un servei extern, sinó com un espai de seguretat on ser un mateix és el primer pas per a qualsevol procés de canvi i consolidació personal.


Serveis Complementaris del SADI

INFORME D'ACTIVITAT · 2025

Serveis Complementaris

2025

Un conjunt de serveis especialitzats que donen resposta integral a les necessitats de les famílies i la ciutadania, en coordinació amb els programes municipals i en clau comunitària.



∞


SERVEI CONTINU

Atenció Psicològica i Terapèutica

Intervenció familiar i individual en coordinació amb el programa d'infància municipal. Suport emocional i acompanyament terapèutic especialitzat.

FAMILIAR INDIVIDUAL

MUNICIPAL



40


PERSONES ATESES

Assessoria Jurídica Gratuïta

Servei obert a la ciutadania, sense cost per a les persones usuàries. Durant 2025 s'han atès **40 persones** amb necessitats jurídiques diverses.

GRATUÏT CIUTADANIA

ACCÉS UNIVERSAL



Grupal


INTERVENCIÓ

Teràpia Assistida amb Animals


Intervenció grupal orientada a la regulació emocional, cohesió i desenvolupament d'habilitats socials. Metodologia vivencial i inclusiva.

EMOCIONAL COHESIÓ


HABILITATS SOCIALS



Teràpia
PSICOLÒGICA · INDIVIDUAL I FAMILIAR



40
PERSONES AMB ASSESSORIA JURÍDICA



Animals
TERÀPIA ASSISTIDA GRUPAL

■ Impacte i abast dels serveis



- Els **Serveis Complementaris** amplien la capacitat d'atenció integral del centre, actuant en coordinació amb el **programa d'infància municipal** i donant resposta a necessitats psicosocials, jurídiques i emocionals de les famílies i la ciutadania en general durant el curs 2024–2025.

Política Integral de Protecció «Argia»

A La Lluменeta continuem implementant la Política Integral de Protecció i Bon Tracte a la Infància "Argia", perquè la protecció i el benestar dels infants i joves no són només una prioritat, sinó l'eix central de la nostra mirada educativa.

Què significa "Argia" en el nostre dia a dia?

Implementar aquesta política no és un fet puntual, sinó un procés viu de millora contínua. Continuar amb l'Argia vol dir:

- **Consolidar Entorns Segurs:** Revisem constantment els nostres espais i activitats per garantir que siguin espais de protecció i confiança.
- **Cultura del Bon Tracte:** Promovem relacions basades en el respecte mutu, l'empatia i l'escolta activa entre l'equip educatiu, les famílies i els infants.
- **Prevençió i Sensibilització:** Seguim formant-nos i dotant-nos d'eines per detectar qualsevol situació de risc de manera precoç.
- **Participació Infantil:** L'Argia ens recorda que els infants tenen veu. Continuem treballant perquè siguin protagonistes de la seva pròpia seguretat.

«L'Argia ens dona la llum per caminar cap a un futur on el bon tracte sigui el llenguatge universal de la nostra entitat.»

2025 en dades



SADI d'Estiu

L'estiu a La Lluменeta: Un escenari privilegiat per a la consolidació del vincle i la intervenció integral



L'arribada del període estival a La Lluменeta no suposa una pausa en la nostra tasca socioeducativa, sinó una **metamorfosi estratègica** de la nostra metodologia. L'absència del calendari lectiu ens permet transitar cap a un model d'intervenció més lúdic i flexible, adaptat a les necessitats estacionals, però sempre vertebrat pels objectius terapèutics i educatius que ens defineixen com a SADI.

El valor de la quotidianitat lúdica

Durant aquests mesos, modifiquem l'atenció directa amb infants, adolescents i les seves famílies per prioritzar espais d'experiència compartida. Mitjançant **excursions, tallers creatius, jocs d'aigua i dinàmiques de grup**, busquem un objectiu fonamental: el gaudi compartit com a motor per a la **generació de vincle**. Entenem que en un entorn relaxat i distès, les barreres de resistència disminueixen, facilitant una connexió més autèntica i profunda entre l'equip educatiu i les persones ateses.

La família com a eix central de la intervenció

L'estiu ens ofereix el temps i la calma necessaris per obrir les portes del centre a tota la unitat familiar (pares, mares, germans, cosins...). Aquesta **obertura comunitària** ens permet fer-los partícips directes de la intervenció, treballant conjuntament aquells objectius de parentalitat i dinàmica familiar que, sovint, el ritme frenètic i les limitacions del curs escolar fan difícil d'abordar. És en aquests espais informals on es produeixen els aprenentatges més significatius sobre la convivència, el bon tracte i la gestió positiva dels conflictes.

Una presència que protegeix

En darrera instància, a La Lluменeta creiem fermament que, més enllà de la tipologia de l'espai o de l'activitat programada, la clau de l'èxit resideix en la nostra capacitat de ser-hi presents. Perquè, en realitat, **no som només un lloc on anar, sinó un lloc on poder ser**. El nostre propòsit és que cada infant i cada família visqui el centre com un **espai referencial de protecció i bon tracte**; un refugi segur on puguin mostrar-se tal com són mentre treballem, colze a colze, per consolidar el seu benestar i autonomia.

Conclusions

L'any 2025 ha suposat la consolidació del model SADI, reforçant la intervenció familiar intensiva i la coordinació amb la xarxa territorial.

La Lluменeta vol i treballar per ser:

- Un espai de protecció i seguretat
- Un lloc de referència al territori
- Un motor de canvi familiar
- Un pont amb la comunitat

El servei manté el seu compromís amb:

- La garantia dels drets dels infants i adolescents.
- La promoció de competències familiars.
- La prevenció de situacions de desprotecció.
- La construcció d'oportunitats educatives i socials.

La intervenció socioeducativa desenvolupada contribueix a generar processos de canvi sostinguts, centrats en les capacitats i en el protagonisme de les famílies.

Mirant cap al futur

El 2025 ha estat un any de transformació.

Hem consolidat el model SADI i reforçat la intervenció familiar intensiva.

Seguim amb la mateixa convicció:

Cada **infant té dret a créixer** en un entorn segur.

Cada **família té capacitats per transformar** la seva realitat.

Cada **vinde educatiu pot canviar una història**.

02

Punt d'Acollida

La porta oberta al barri · Primera resposta i orientació

405

PERSONES ATESES

25

ASSESS. JURÍDIC

10–19h

HORARI D'ATENCIÓ

Descripció del servei

El **Punt d'Acollida** de l'entitat es consolida, un any més, com l'espai de referència i primera resposta per a aquelles persones que arriben al nostre territori o que es troben en una situació de vulnerabilitat extrema. Sovint, qui truca a la nostra porta no només pateix dificultats econòmiques o administratives, sinó que s'enfronta a una barrera invisible però feixuga: el desconeixement dels recursos i la manca d'una xarxa de suport que faciliti la seva integració.

Dues dimensions complementàries

- L'acollida com a engranatge intern: primer contacte per a totes les persones que volen formar part dels projectes de La Llueneta.
- L'acollida com a servei de ciutat: formem part activa de la xarxa municipal d'atenció de L'Hospitalet.

Un servei de proximitat en xifres i realitats

Durant aquest 2025, el Punt d'Acollida ha mantingut la seva activitat a ple rendiment, amb un horari de matí i tarda (de 10 a 13h i de 16 a 19h) per garantir que ningú es quedi sense resposta. Els resultats d'aquest esforç es tradueixen en:

- ✓ **405 persones ateses:** Cada xifra representa una història de vida, un procés de regularització, la recerca de feina o la necessitat d'aprendre la llengua.
- ✓ **Assessorament Jurídic Especialitzat:** Una de les grans fites d'aquest exercici ha estat la continuïtat del servei d'orientació jurídica gratuïta. Hem acompanyat unes **25 persones** en temes complexos de llei d'estrangeria i drets civils.

Darrere de cada xifra i de cada intervenció del Punt d'Acollida, hi ha un equip de persones que són el veritable cor de l'entitat. Aquest 2025, volem fer un reconeixement especial al nostre equip de voluntariat, un grup heterogeni i compromès que aporta el seu temps, el seu coneixement i, sobretot, la seva humanitat per acompanyar aquells qui més ho necessiten.

Valoració de l'impacte

Més enllà de les dades, la valoració d'aquest 2025 és altament positiva. Detectem un increment constant de la confiança de la ciutadania cap a l'entitat. El fet que les persones ens busquin —ja sigui presencialment o per telèfon— per demanar consell sobre ajudes, cursos o tràmits legals, ens confirma que **"La Llueneta" és percebuda com un espai segur i eficaç**. Continuem creient que l'acollida no és només un tràmit administratiu, sinó l'acte humà d'escoltar, orientar i empoderar la persona perquè pugui caminar amb autonomia en la seva nova realitat.

03

Escola de la Dona

Teixint xarxes d'empoderament i llibertat

95

DONES ACOMPANYADES

26-45

FRANJA D'EDAT

4

ORÍGENS PRINCIPALS

Escola de la Dona: Teixint xarxes d'empoderament i llibertat



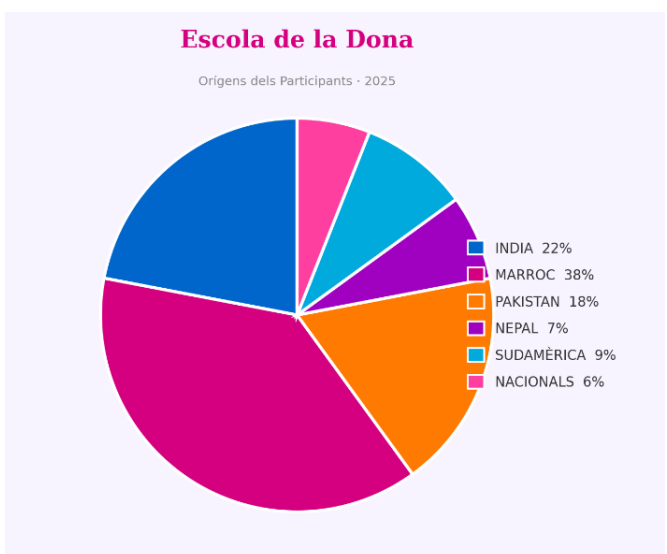
L'Escola de la Dona és un espai de trobada, un refugi i un trampolí cap a l'autonomia. És un **pont estratègic** que connecta les dones amb la xarxa de recursos normalitzats de la ciutat (salut, educació, centres d'atenció a la dona i formació ocupacional). En el nostre dia a dia, treballem perquè cada dona que travessa la nostra porta trobi les eines necessàries per ser protagonista de la seva pròpia vida, facilitant-li el camí.

El nostre propòsit és oferir les eines necessàries per potenciar l'autonomia personal, facilitant processos d'inclusió social i laboral des d'una perspectiva de gènere transformadora

Perfil i realitat de les nostres dones (2025)

Aquest any hem acompanyat **95 dones**, principalment procedents del Marroc, l'Índia i el Pakistan, amb una presència creixent de dones del Nepal.

- **Perfil:** majoritàriament dones d'entre **26 i 45 anys**, moltes d'elles arribades a través de processos de reagrupació familiar.
- **Diversitat acadèmica:** des de dones que mai han estat escolaritzades fins a dones amb estudis secundaris.
- **Llista d'espera:** l'alta demanda indica que som un recurs necessari al barri.



Àrees d'actuació

Alfabetització i Llengua

L'aprenentatge del castellà és la clau de volta per a l'autonomia quotidiana. No només ensenyem a llegir i escriure; dotem les dones de competències per gestionar el seu dia a dia: anar al metge, fer la compra o participar en la vida escolar dels seus fills i filles.

- **Metodologia Alpha:** Hem consolidat els nivells 1 i 2 del mètode Alpha, utilitzant un llenguatge gestual i visual molt expressiu per trencar les barreres inicials.
- **Conciliació i Suport:** Adaptem el calendari a l'horari escolar per facilitar l'assistència de les mares. Gràcies al compromís del nostre equip de voluntàries, mantenim un clima de confiança on la dona se sent segura per expressar-se i créixer.

Assessorament: No només fem classes; oferim un acompanyament personalitzat per resoldre dubtes burocràtics, formatius o emocionals que sorgeixen en el dia a dia

Tallers de creixement i cohesió

Aquesta àrea complementa l'aprenentatge lingüístic oferint espais de seguretat on les dones poden compartir experiències, sentiments i opinions. Mitjançant activitats pràctiques, fomentem l'autoestima i el suport mutu.

✦ Taller Dia Internacional de la Dona: "Somos Mujeres"

Activitat central de sensibilitat de gènere realitzada de forma comunitària.

- **Objectiu:** Visibilitzar la identitat femenina i fomentar la col·laboració intergeneracional.
- **Metodologia:** Creació col·lectiva d'un mural artístic. Les dones van treballar l'expressió escrita i l'autoconcepte mitjançant paraules clau, mentre que els infants del **SADI-La Lluменeta** van aportar la decoració floral.

✦ Taller de Sant Jordi: Cultura i Tradició

Espai d'apropament a la cultura i les tradicions catalanes des d'una vessant lúdica.

- **Objectiu:** Facilitar l'arrelament cultural i el coneixement de l'imaginari popular català.
- **Metodologia:** Sessió de transmissió oral (narració del conte i tradició de Sant Jordi) seguida d'un taller de treballs manuals (elaboració de punts de llibre amb materials diversos com netejapipes i fusta). Aquesta activitat s'ha realitzat transversalment amb el projecte d'Inserció Sociocultural.



✦ Taller de Costura: Teixint Vincles

Espai sociolaboral i emocional dinamitzat per dues voluntàries expertes, adreçat a dones. Aquest curs hem tingut 15 participants, de més de 50 anys, de països com Equador, Perú o Espanya).

- **Objectiu:** Potenciar les habilitats manuals i crear una xarxa de suport i confiança que transcendeixi l'aula.
- **Metodologia:** Aprenentatge pràctic i artesanal. Mitjançant la confecció de productes (coixins, davantals, moneders, etc.), es genera un espai de diàleg horitzontal on "el fer" facilita "el dir", enfortint la convivència entre dones de diverses cultures i generacions.

✦ Taller "ARRELS": Espai transversal d'empoderament.

Aposta estratègica d'aquest curs per l'empoderament a través de l'intercanvi de sabers quotidians.

- **Objectius:**
 - Empoderar a les alumnes.
 - Promoure les seves capacitats i habilitats comunicatives i col·laboratives.
 - Generar un espai de convivència entre dones de diferents cultures.
 - Potenciar la transmissió de experiències.
 - Treballar la diversitat cultural, des de un enfocament transversal.
 - Fer-les protagonistes de la seva pròpia història de vida.
- **Metodologia:** Dinàmica participativa de 5 sessions, en aquest primer tema treballat, on les dones són les protagonistes i instructores. A través de la gastronomia, es treballen competències lingüístiques, el reconeixement de l'altra i la transmissió d'experiències de vida, situant la diversitat com un valor transversal.

Els següents temes els anirem treballant durant el 2026.

La nostra intervenció parteix de la **perspectiva de gènere**: entenem que oferir espais exclusius per a dones no és només una qüestió pedagògica. L'empoderament real neix quan una dona es reconeix en les altres i sent que el seu coneixement té valor per a la comunitat.

Obertura a l'entorn: sortides i celebracions comunitàries

Aquest eix de treball és fonamental per trencar les parets de l'aula i fomentar una **integració real i vivencial**. A través del coneixement del territori i la celebració de tradicions compartides, construïm ponts de diàleg entre les cultures d'origen i la societat receptora.

✦ Coneixement de l'Entorn i Patrimoni

Les sortides són l'eina principal per empoderar les dones en l'ús de l'espai públic i els serveis de la ciutat.

- **Objectius:**
 - Fomentar l'autonomia en l'ús del transport públic i recursos del barri (biblioteca, CAP, centres educatius).
 - Descobrir el patrimoni històric i cultural de L'Hospitalet i Barcelona com a part de la nova identitat compartida.
- **Metodologia:** Itineraris guiats i sortides grupals.
 - Aquest any destaquem la visita a la **Colònia Güell**, una experiència d'alt impacte on moltes alumnes van utilitzar els Ferrocarrils de la Generalitat per primer cop, descobrint el passat modernista i industrial del nostre entorn.
 - Tot i que les inclemències del temps van impedir algunes activitats previstes (com la Fira de Nadal), la valoració de les sortides realitzades és excel·lent per la cohesió que generen.

✦ La Castanyada: Tradició i Proximitat

Espai de trobada vinculat al cicle de festes tradicionals de Catalunya.

- **Objectius:** Explicar i vivenciar les tradicions locals, fomentant el sentiment de pertinença.
- **Metodologia:** Taller gastronòmic i convivencial. Enguany, tot i celebrar-se per grups-classe per garantir la proximitat, hem compartit l'experiència d'elaborar i menjar productes típics (panellets, castanyes i moniatos). És un moment clau per al **vinde afectiu**, on l'alumnat i l'equip s'apropen des d'una vessant més relaxada i humana.

✦ Celebració del Nadal: Interculturalitat a la Taula

Cloenda del primer trimestre on el Nadal esdevé un espai de diàleg entre diverses maneres de viure la festivitat.

- **Objectius:** Treballar el vocabulari específic i facilitar l'intercanvi de vivències culturals a través de la gastronomia.
- **Metodologia:** Celebració conjunta amb el projecte d'Inserció Sociocultural. Hem creat un espai on els dolços tradicionals catalans han conviscut amb els aportats per les alumnes de l'Índia, el Marroc o el Pakistan. Mitjançant cartells identificatius, hem reforçat l'escriptura i la lectura mentre compartíem històries sobre com cadascuna viu aquestes dates segons la seva cultura d'origen.

Reptes i Compromís

Malgrat l'èxit del curs, no som aliens a les dificultats. Ens preocupa:

- **L'esclatxa digital i d'infraestructura:** Treballem en un espai antic que necessita millores constants i una xarxa tecnològica que ens permeti innovar més a l'aula.
- **L'analfabetisme d'origen:** L'esforç que fan les dones que no saben llegir ni en la seva llengua és titànic. Això ens exigeix més recursos i una dedicació quasi individualitzada que només és possible gràcies a la **implicació del nostre equip de voluntàries**.

Valoració General del Projecte



Tanquem l'any amb una valoració **molt positiva**. L'interès creixent de les dones (que es tradueix en una llista d'espera constant) ens indica que som un recurs necessari al barri de La Florida.

L'Escola de la Dona ha demostrat ser, un any més, un **ecosistema viu d'ajuda mútua**. No només som un centre d'aprenentatge; som el punt de partida perquè moltes dones comencin a escriure el seu propi futur a Catalunya, ja sigui derivant-les a formacions reglades o acompanyant-les en la seva inserció laboral.

L'Escola de la Dona es consolida com un espai de **resistència i esperança**. El bon ambient i l'ajuda mútua que es respira a les classes ens demostren que, quan les dones tenen un lloc segur on trobar-se, la integració deixa de ser un concepte tècnic per convertir-se en una realitat humana.

«L'Escola de la Dona es consolida com un espai de resistència i esperança. Quan les dones tenen un lloc segur on trobar-se, la integració deixa de ser un concepte tècnic per convertir-se en una realitat humana.»

04

Inserció Sociocultural

Més enllà de la paraula · Un pont cap a les oportunitats

36

PERSONES ACOMPANYADES

18-45

FRANJA D'EDAT

6

PAÏSOS D'ORIGEN

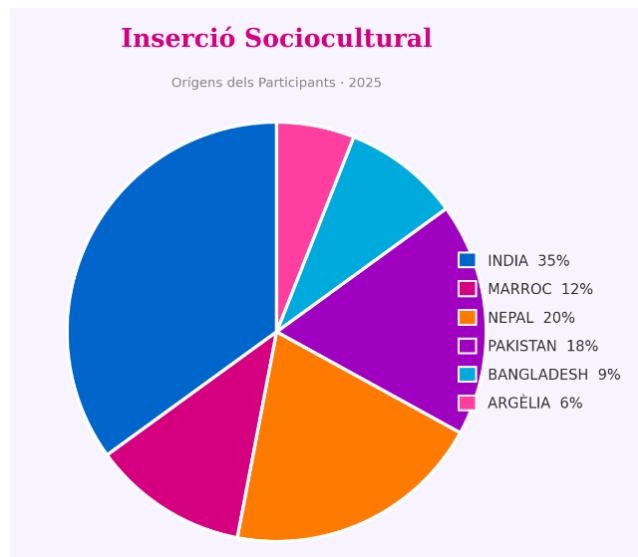
Inserció Sociocultural: Més enllà de la paraula

El projecte d'**Inserció Sociocultural** no és només un espai d'aprenentatge acadèmic; és, sobretot, un pont. Un pont que uneix la realitat d'origen de les persones que arriben al nostre barri amb les oportunitats de futur a Catalunya. El nostre objectiu és clar: facilitar les eines lingüístiques i socials necessàries perquè cada alumne pugui caminar amb autonomia, tant en el teixit social com en el món laboral.

Radiografia del curs 2025

Aquest any hem acompanyat **36 persones** en els seus itineraris d'aprenentatge. Hem detectat un increment significatiu d'homes que busquen una via directa cap a la regularització i la feina.

- ✓ **Diversitat cultural:** Comptem amb alumnat de l'Índia, Nepal, Pakistan, Marroc, Bangladesh i Algèria. Aquesta riquesa converteix l'aula en un espai viu d'intercanvi cultural.
- ✓ **Perfil:** Persones d'entre **18 i 45 anys**, amb nivells d'estudis molt diversos (des de primària fins a universitaris), fet que ens obliga a una atenció molt personalitzada.
- ✓ **Compromís temporal:** El projecte s'estructura en dos quadrimestres (gener-juny i octubre-desembre), reservant els mesos de juliol i setembre per a la reflexió pedagògica i la planificació.



Àmbits de treball i consolidació pedagògica

Hem seguit treballant en tres eixos fonamentals: l'alfabetització en castellà, els itineraris laborals i el coneixement de les normes i hàbits de la nostra societat.

Enguany, estem especialment satisfets de la **consolidació del mètode Alpha** (nivells 1 i 2), que ens permet estructurar millor l'aprenentatge. Tot i que hem realitzat menys sortides de les que voldríem, les trobades culturals que hem dut a terme han estat claus per crear sentiment de pertinença i apropar la ciutat a l'alumnat.

La força de l'equip i el valor de l'ajuda mútua

La valoració d'aquest any és molt positiva, especialment pel que fa al **clima humà**. L'entitat s'ha convertit en un espai d'ajuda mútua on es teixeixen amistats que van més enllà de la classe.

Res d'això seria possible sense el nostre **equip de voluntàries**. La seva fidelitat i esforç ens han permès mantenir l'oferta de classes tant a l'Escola de la Dona com en aquest projecte d'Inserció, garantint una continuïtat que és vital per a l'aprenentatge d'un idioma.

Reptes i realitats: On volem millorar

Som una entitat transparent i reconeixem que aquest 2025 ens ha posat davant de diversos reptes que hem de gestionar:

- ✓ **Motivació vs. Certificació:** Hem detectat que alguns alumnes prioritzen l'obtenció del certificat per sobre de l'aprenentatge profund. El nostre repte és motivar-los perquè vegin la llengua com una eina d'empoderament personal i no només com un tràmit burocràtic.
- ✓ **L'espai i la tecnologia:** Treballem en locals cedits que, pel seu pas del temps, presenten dificultats de manteniment. Així mateix, la manca d'una xarxa tecnològica moderna limita la nostra capacitat d'innovar a l'aula amb noves eines digitals.

A pesar d'aquestes limitacions físiques, el compromís de l'equip i la voluntat dels alumnes fan que **La Lluменeta segueixi sent un lloc on les paraules es converteixen en oportunitats**.



«A La Lluменeta, les paraules es converteixen en oportunitats. La fidelitat i l'esforç del nostre equip de voluntàries fan possible una continuïtat vital per a l'aprenentatge.»

Sumant forces, multiplicant esperança.

El Concert Solidari.

Aliances Estratègiques i Captació de Fons: El Concert Solidari

Dins del marc de les accions de sensibilització i sostenibilitat econòmica de l'entitat, en aquest exercici, el **24 d'octubre** va tenir lloc un dels esdeveniments més significatius de l'exercici: el concert solidari a favor de **La Lluменeta**, celebrat al Centre



Cultural Bellvitge Gornal.

Aquesta iniciativa no només va representar una injecció de vitalitat cultural per al barri, sinó que es va consolidar com un model d'èxit en la **col·laboració publico-privada** i el compromís social corporatiu.

L'impacte del "Matching Gift"

L'esdeveniment va comptar amb un mecanisme de finançament altament eficaç gràcies a la implicació de la **Zúrich Foundation**. Mitjançant una fórmula de *matching gift*, la fundació es va comprometre a duplicar cada euro recaptat a través de la venda d'entrades i la Fila 0 (fins a un màxim de 10.000 €).

Aquesta estratègia ha permès:

- **Maximitzar el ROI social** de les aportacions individuals dels assistents.
- **Enfortir la base de donants** mitjançant canals digitals i xarxes socials (Instagram).
- **Garantir la viabilitat** de projectes clau de l'entitat gràcies a la recaptació directa.

Agraïments

Volem expressar el nostre més sincer agraïment als impulsors d'aquesta jornada:

1. **Zurich Assegurances:** Pel seu lideratge en matèria de responsabilitat social i la generositat de la seva fundació.
2. **Grup La Última Movida:** Per cedir el seu talent i energia de manera altruista, convertint la solidaritat en una celebració col·lectiva.
3. **Ajuntament de L'Hospitalet:** Pel suport logístic i la cessió de l'espai al Centre Cultural Bellvitge Gornal, facilitant el vincle de l'entitat amb el territori.

Gràcies a la suma d'esforços de l'organització, el voluntariat i el públic assistent, hem demostrat que quan ens movem "al ritme del cor", multipliquem el nostre impacte en la millora de la qualitat de vida de les persones que atenem.



Un partit per a la solidaritat

Projectes d'Aprenentatge Servei: "Un partit per a la solidaritat"

L'exercici d'enguany ha estat marcat per la col·laboració amb el talent jove i les institucions educatives. El passat **7 de juny**, el Pàdel Club Canet va acollir un torneig solidari fruit del projecte de final de grau de tres estudiants d'Integració Social de l'escola **Stucom Còrsega**.

Aquesta iniciativa és l'exemple perfecte de com el disseny teòric d'un projecte social pot transcendir les aules per generar un **impacte comunitari real** i una transferència de valors efectiva.

Identitat i Simbologia de l'Esdeveniment

L'acció va destacar per una cura excepcional en el relat i la sensibilització. Les promotores van conceptualitzar una imatge gràfica pròpia que sintetitzava l'essència de La Lluменeta:

- **L'elefant sense oïals:** En representació de la infància atesa a l'entitat.
- **El color lila:** Com a reconeixement a les dones immigrades de la nostra Escola de la Dona.
- **El lema:** "*Un partit per a la solidaritat, una victòria per a tots*", que reforça la idea del benefici col·lectiu derivat de l'esport.

Execució i Participació

Amb un total de **44 participants**, la jornada es va estructurar com un esdeveniment integral que va combinar la competició esportiva amb activitats de dinamització infantil (pintacares), sortejos i una sessió musical de cloenda. Des de l'entitat, valorem molt positivament la capacitat organitzativa de les alumnes, que van gestionar des de les inscripcions fins a la captació d'espònsors amb una professionalitat excel·lent.

Agraïments

Des de La Lluменeta volem fer un reconeixement especial a:

1. **Celia, Laia i Chari:** Per la seva empenta, la seva sensibilitat i per haver escollit la nostra entitat per fer créixer el seu projecte acadèmic i vital. La seva nota excel·lent és el reflex d'un compromís real.
2. **Pàdel Club Canet i Espònsors:** Per cedir les instal·lacions i facilitar els recursos necessaris per a la viabilitat logística del torneig.
3. **Escola Stucom Còrsega:** Per fomentar projectes que connecten l'alumnat amb el teixit associatiu del territori.

Aquesta jornada no només ens ha permès recaptar fons per als nostres projectes a La Florida, sinó que ens ha ajudat a donar visibilitat a la nostra tasca davant de nous públics a través de l'esport i la convivència.



La Llumeneta en Dades

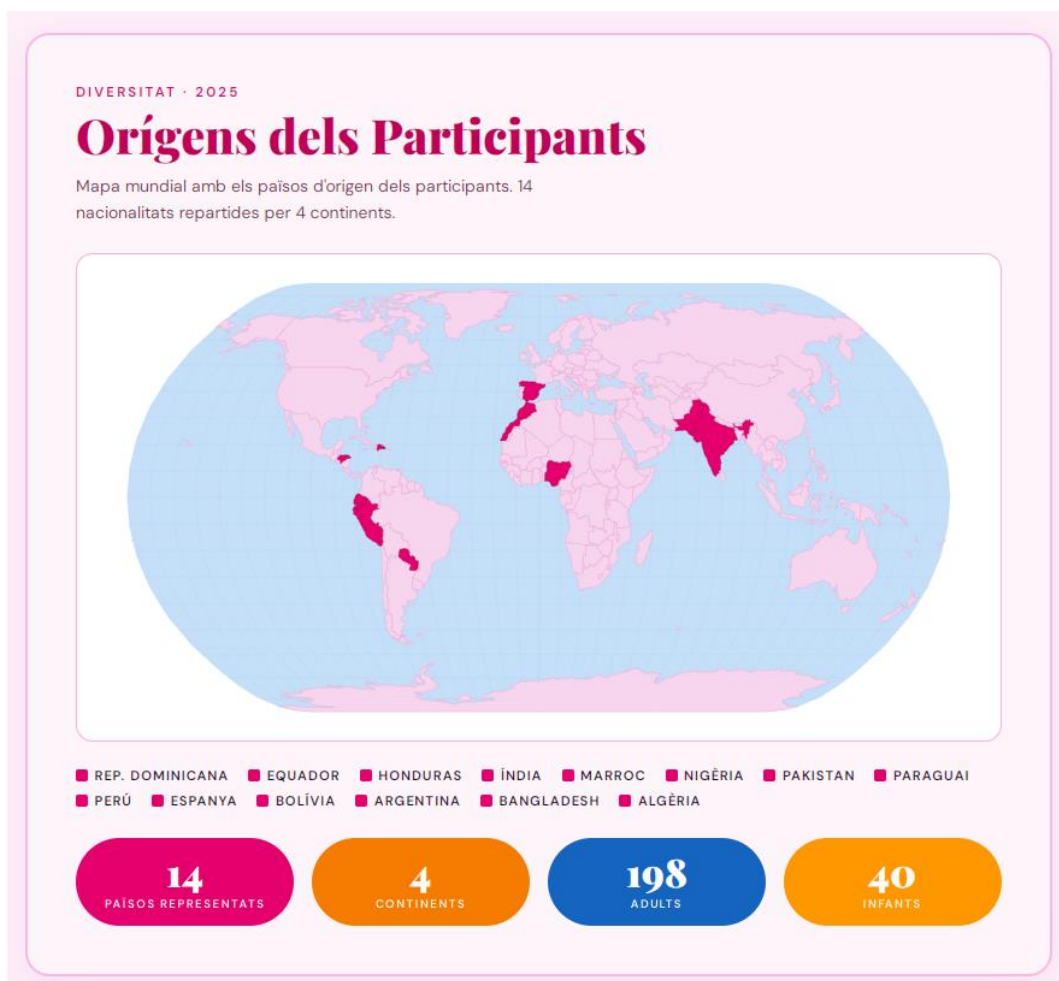
Dades d'impacte



Persones Ateses i Participants







Nacionalitats



Conclusions i mirada cap al futur

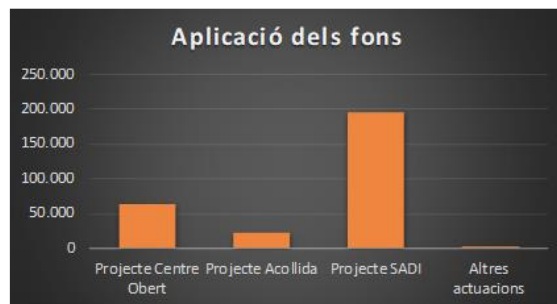
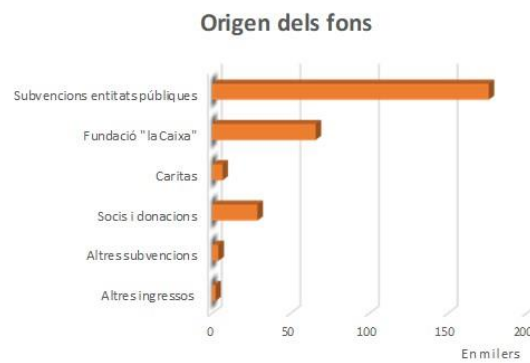
L'any 2025 ha suposat la consolidació del model SADI, reforçant la intervenció familiar intensiva i la coordinació amb la xarxa territorial.

La Lluменeta vol ser:

 Un espai de protecció i seguretat per a tothom.	 Un lloc de referència al territori i a la comunitat.
 Un motor de canvi familiar i comunitari.	 Un pont amb la societat i la comunitat.

Cada infant té dret a créixer en un entorn segur.	Cada família té capacitats per transformar la seva realitat.	Cada vincle educatiu pot canviar una història.
---	--	--

Els comptes





Els col·laboradors

A més de la col·laboració inestimable i de la contribució dels nostres socis i de diferents donacions puntuals, La Lluменeta compta amb el suport de:



També amb la col·laboració de:

Grup de voluntaris de l'empresa Zurich

Voluntaris dels mossos d'esquadra de la Unitat de Menors de la Ciutat de la Justícia

Escola Vedruna

Institut Can Vilumara

EAPS i Equips educatius de les Escoles i Instituts

Escola Pau Casals

Escola Pau Vila

Escola San Jaime

Escola Puig i Giralt

Escola Joaquim Ruyra

Escola Enric d'Ossó

Escola Menéndez Pidal

Escola Eugeni d'Ors

IES Fontserè

IES Pedraforca

IES Margarida Xirgu

Equip d'Atenció a la Infància i la Adolescència (EAIA)

Programa d'Atenció Terapèutica Familiar

Programa d'Atenció Psicosocial Personalitzada

Servei Psicològic–Terapèutic de Cruïlla de L'Hospitalet

Servei de Mediació i Assessorament Tècnic de la Secretariade Serveis Penitenciaris, Rehabilitació i Justícia Juvenil

Centre d'Atenció i Informació a la Dona (CAID)

CAP – La Florida

Servei d'Atenció Terapèutica i Educativa (SaTeF)

EDUVIC

Biblioteca La Florida

Espais municipals Ana Díaz Rico

Grupo Lur