



"Llum, somnis i sonriures"

Centre Obert “La Lluменeta”

CARTA DE SERVICIOS

Carta de servicios del Centre Obert de l'Associació Solidària "La Lluçeneta"

Presentación de la entidad

La asociación nace en el año 1995, aunque se constituyó oficialmente en el año 2001, en el barrio de La Florida de L'Hospitalet de Llobregat, a raíz de una inquietud de las hermanas Vedrunes que fueron las que dieron el empuje al proyecto inicial.

Las actividades de nuestra entidad nacen en un intento de dar respuesta a las carencias de los colectivos en riesgo.

Nuestro primer proyecto, y del que nacen el resto de proyectos, comenzó atendiendo a los niños de familias con diferentes tipos de necesidades, haciendo las funciones de centro abierto, y registrado en la Generalitat de Catalunya en el año 2007 con el nombre de Centre Obert La Lluçeneta.

En el año 2000, a raíz de constatar las necesidades de las familias del centro abierto, se inicia el proyecto **Escuela de la Mujer**, para intentar dar respuesta a las mujeres que vivían situaciones de aislamiento y necesitadas de un proceso de acompañamiento diferente según los casos: de alfabetización, de acercamiento al funcionamiento del sistema sanitario y educativo de sus hijos/as, de inserción laboral, de fomento de espacios de encuentro e intercambio.

A partir de esta actuación con las mujeres, nace en 2001 un tercer proyecto en nuestra entidad, el de **Inserción sociocultural**, donde se trabaja conjuntamente con hombres y mujeres para proporcionar conocimientos y herramientas para la alfabetización y la orientación laboral, así como para favorecer la convivencia, trabajando, entre otros aspectos, la interculturalidad.

Con todas estas actividades, empezamos a potenciar la función de asesoramiento, sobre todo a los recién llegados, siendo reconocidos por parte del Ayuntamiento de L'Hospitalet como una de las entidades que forman parte de los **Puntos de Acogida** del municipio. La Lluçeneta intenta responder a las demandas de información, asesoramiento y acompañamiento, de las personas que se dirigen a nuestra entidad, ya sea porque están interesadas en participar en algunos de nuestros proyectos o porque quieren saber cómo resolver sus necesidades en diferentes ámbitos de socialización: educación, salud, vivienda, aprendizaje de la lengua, regularización de su situación, trabajo, entre otros.

Los objetivos generales de la entidad:

- Acompañar, apoyar y potenciar el desarrollo integral de todos los niños y adultos en situación de alta vulnerabilidad y riesgo de exclusión.
- Luchar contra la exclusión social y la marginación, ofreciendo oportunidades, mediante la prevención, la educación, la socialización y el acompañamiento, en espacios seguros y de buen trato donde trabajar a partir de la igualdad y la equidad.
- Potenciar la convivencia asertiva.
- Promover una mirada positiva con el fin de empoderar y poder crecer y vivir con libertad.
- Trabajar por una educación en valores que promueva la igualdad y la no violencia.

- Reconocer y apreciar la diversidad.
- Contribuir en la mejora de la sociedad, sensibilizando, trabajando y luchando por un mundo más justo.

La Lluменeta, forma parte y participa activamente de varias redes de entidades, como son:

- Red de Centros Abiertos del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat.
- Plan integral Blocs Florida, Les Planes de L'Hospitalet de Llobregat.
- Mesa de participación del Ayuntamiento.
- Red Hospitalet III, de L'Hospitalet Nord, mesa de trabajo de entidades, enmarcada dentro del proyecto de la obra social de la Caixa (CPI), Caixa Pro-infancia.
- Comisiones socioeducativas, de las diferentes escuelas e institutos del Barrio.
- Café de entidades del Barrio de la Florida.
- Consejo de Barrio (órgano de gobierno de participación ciudadana) del Barrio de La Florida.
- Consejo de servicios sociales de la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat.

En la actualidad la entidad está formada por un equipo de 9 profesionales, mayoritariamente destinados a la atención directa con los niños y las familias (principalmente, educadores/as sociales y pedagogos), también contamos con un grupo aproximado de 50 voluntarios, que nos apoyan en diferentes tareas (clases de alfabetización, meriendas, asesoramiento jurídico, apoyo diario y/o puntual).

También damos respuesta a algunos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):

- ODS 1. - Fin de la pobreza
- ODS 3. - Salud y bienestar
- ODS 4. - Educación de calidad
- ODS 5. - Igualdad de género
- ODS 8.- Trabajo digno y crecimiento económico
- ODS 10.- Reducción de las desigualdades
- ODS 16.- Paz y justicia

CARTA DE SERVICIOS

1. Principios, misión y valores

NUESTROS PRINCIPIOS

Nuestra razón de ser son los niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad.

Acoger a los menores y sus familias en situación de vulnerabilidad y riesgo de exclusión social, y acompañarlos en sus procesos socioeducativos para que, en un entorno plural, lleguen a ser miembros activos de cambio hacia una sociedad más cohesionada y más justa.

Proteger y promover el interés superior de los niños y adolescentes en todas las situaciones y en cualquier contexto.

Teniendo siempre como referencia la Convención de los derechos de los Niños, como principal instrumento de protección de la infancia.

La Asociación Solidaria La Llueneta tiene un compromiso institucional y ético con el bienestar de la infancia, dentro de un proceso decidido, para garantizar sus derechos fundamentales.

NUESTRA MISIÓN

- Acompañar a los niños y sus familias, en su proceso vital desde una mirada positiva y capacitadora, creando un espacio de encuentro y acogida.
- Promover una cultura del buen trato que permite un desarrollo positivo de los niños y adolescentes.
- Trabajar y luchar por una sociedad más justa e igualitaria.
- Acompañar a los más desfavorecidos a través de la igualdad de oportunidades, la prevención, la socialización, la educación y la prevención.



NUESTROS VALORES

- Solidaridad

Como valor que consiste en proteger la vida y la dignidad de las personas, compartiendo y acompañando su proceso personal. Creemos que la solidaridad permite resistir las adversidades que se presentan a lo largo de la vida, basándonos en la ayuda, el apoyo, el respeto y la tolerancia.

- Empoderamiento

Como valor que consiste en el proceso por el que se transmite a la persona o colectivo confianza y seguridad, proporcionando las herramientas necesarias para aumentar su autoestima, mejorando así sus capacidades e incrementando sus potencialidades.

- Mirada positiva

Consideramos muy importante actuar desde una mirada positiva, orientada en todo momento en las potencialidades y no en las carencias, creyendo que las adversidades y los conflictos pueden ser oportunidades de cambio para aprender y crecer.

- Diversidad

Creemos que la diferencia es riqueza, todos somos diferentes, y eso nos lleva a que la relación con el otro, con sus rasgos culturales y sus idiosincrasias, sean una fuente de entendimiento y acercamiento, que nos haga mejores. Queremos trabajar el respeto mutuo y el saber valorar la diferencia como enriquecimiento personal.

- Igualdad de oportunidades

Entendemos que este derecho, reconocido tanto en la declaración de derechos humanos como en la constitución española, consiste en fomentar el respeto a la diferencia y los procesos individuales para que todo el mundo pueda optar a una vida plena. Todos somos iguales ante la ley sin que pueda haber discriminación alguna por razón de nacimiento, raza, sexo, religión, opinión o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

- Empatía

Como valor que hace que sepamos ponernos en el lugar del otro, con una actitud que favorece una escucha activa, y que promueve la capacidad de comprender, ayudar y preocuparse por los demás, consiguiendo así una mayor colaboración y entendimiento entre las personas.

- Equidad

Como valor que pone la mirada en el individuo, como centro, respetando sus características y peculiaridades para poder ofrecer a cada uno lo que necesita.

2. Servicios que ofrecemos

Los servicios que ofrecemos desde la Asociación son:

- **SERVICIO DE ATENCIÓN DIURNA (CENTRO ABIERTO)** Los centros abiertos son servicios socioeducativos de carácter diurno que realizan una labor de prevención, de acompañamiento, de apoyo y de socialización de niños que forman parte de familias con dificultades para ejercer sus funciones parentales. Los centros abiertos son prestaciones garantizadas según la Ley 12/2007 de servicios sociales y pertenecen al sistema de protección a la infancia según la Ley de derechos y las oportunidades en la infancia y la adolescencia, por este motivo forman parte de la red pública de servicios sociales de atención primaria de la ciudad de L'Hospitalet de Llobregat.

El servicio se ofrece fuera del horario escolar en los periodos lectivos, y apoya, estimula y potencia la estructuración y el desarrollo de la personalidad, la socialización, la adquisición de aprendizajes básicos y el esparcimiento, y compensa las carencias de los niños y adolescentes atendidos mediante el trabajo individualizado, el trabajo grupal, el trabajo en red y el trabajo con la comunidad.

Atendemos individualmente a cada niño y a cada familia, creando un estrecho contacto con ellas, con el fin de trabajar conjuntamente potenciar sus capacidades desde una mirada positiva, donde nuestro objetivo principal es que puedan conocer su mejor versión y reforzar su autoestima. Siempre, para garantizar la igualdad de oportunidades y la equidad, desde el acompañamiento y el vínculo.

Tenemos 38 plazas más 2 de urgencias, para niños entre los 4 y los 14 años. Los servicios de atención a los niños se dividen por franjas de edad en diferentes grupos:

Delfines: 8 plazas (4- 5 años)

Ballenas: 8 plazas (6-8 años)

Tiburones: 8 plazas (9- 10 años)

Pirañas: 8 plazas (11-12 años)

Esturiones: 8 plazas (12- 14 años)

- **CENTRO ABIERTO DE VERANO**

Durante el tiempo de verano en La Lluçeneta continuamos con nuestra labor educativa, aunque lo hagamos de una manera más lúdica y con unos espacios más adecuados para el tiempo del calor, accediendo a instalaciones municipales.

Durante el verano modificamos el horario que pasar a ser de lunes a viernes de 9:00 a 16:30h, durante este tiempo realizamos diferentes actividades (excursiones, talleres, juegos, dinámicas, ...), alrededor de un centro de interés, donde pretendemos como objetivo principal pasarlo bien y crear vínculo, sin olvidar los objetivos establecidos como centro abierto incorporados al plan de trabajo de cada niño y familia y consensuado con los referentes de primaria (ABSS, EAIA, UBAI).

Aprovechamos este momento para tener mucho más presentes a las familias (madres, padres, tutores legales, hermanos, primos, ...) de La Llueneta y hacerlas partícipes de diferentes actividades, taller, ..., y así poder trabajar conjuntamente objetivos más difíciles de trabajar durante el ritmo del curso escolar, debido a las limitaciones que ello conlleva.

• OTROS SERVICIOS

- **Terapia asistida con animales.**
- **Inmersión a las TICS.**
- **Soporte psicológico-terapéutico (CRUÏLLA-L'HOSPITALET).**
- **Cooperación con otras entidades e instituciones.**
- **Actividades transversales:**
 - Sensibilització sobre els **Drets dels Infants**, fomentant així el coneixement i la defensa activa dels seus drets.
 - Participació en el **Consell Assessor del Programa d'Infància i Adolescència** de l'Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat.
 - Programes **LGTBIQ**, incloent la diversitat sexual-afectiva i de gènere en el quotidià, i creant activitats específiques tant formatives com preventives, per evitar qualsevol tipus de discriminació per aquestes raons.
 - Activitats on sensibilitzar als infants i les seves famílies en els temes relatius a la **igualtat de gènere**.
 - **JIS (Joves per la igualtat i la Solidaritat)**, col·laboració on treballem diferents temes com: prevenció de consums, educació sexual,...
 - Sensibilización sobre los **Derechos de los Niños**, fomentando así el conocimiento y la defensa activa de sus derechos.
 - Participación en el **Consejo Asesor del Programa de Infancia y Adolescencia** del Ayuntamiento L'Hospitalet de Llobregat.
 - Programas **LGTBIQ**, incluyendo la diversidad sexual-afectiva y de género en lo cotidiano, y creando actividades específicas tanto formativas como preventivas, para evitar cualquier tipo de discriminación por estas razones.
 - Actividades donde sensibilizar a los niños y sus familias en los temas relativos a la **igualdad de género**.
 - **JIS (Jóvenes por la igualdad y la Solidaridad)**, colaboración donde trabajamos diferentes temas como: prevención de consumos, educación sexual,
- **Asesoría jurídica gratuita, abierta al barrio.**
- **Servicios de intervención con familias con niños y adolescentes en situación de riesgo.**
- **Soporte técnico de Servicios Sociales.**

Representado por la figura del **educador referente del Distrito IV de La Florida de medio abierto**. La coordinación es casi diaria, ahora bien, tenemos diferentes espacios de

coordinación con los diferentes agentes, ya establecidos, aunque en función de la demanda del caso ajustamos la intervención (aparte de reuniones físicas, también nos coordinamos por otras vías como el e-mail, el teléfono, ...). Los agentes con los que nos coordinamos habitualmente son los referentes de ABSS, UBAI, EAIA, con el fin de hacer el seguimiento del caso y ajustar el Plan de Mejora. También, aunque con menos frecuencia, con las Escuelas e Institutos, CESMIJ, SATEF, CAID, Logopedas, CAPS y cualquier agente educativo que intervenga en el desarrollo cotidiano del niño y su familia.

3. Ideario del Centro Abierto

El centro sigue una línea democrática y participativa en cuanto a las decisiones. Se puede decir que el estilo del centro gira en torno a potenciar los elementos educativos y formativos implícitos en una vida cotidiana rica e intensa en experiencias, así como en una auto-implicación de los menores y las familias, en su proyecto individual. Se procura proporcionar espacios, para que este desarrollo personal y afectivo, conjugado con la formación y refuerzo de los valores sociales, se pueda llevar a cabo.

4. Plan de comunicación y difusión

La entidad cuenta con:

- Nuestra página web www.lallumeneta.org
- Nuestro folleto.
- También estamos en diferentes redes sociales (Instagram y Facebook).
- Estamos incluidos en los trípticos de la Red Local de Servicio a la Infancia del Ayuntamiento de L'Hospitalet de Llobregat.
-

Nuestro objetivo es compartir quiénes somos y que hacemos, creando sinergias.

5. Recursos infraestructurales y funcionales (locales, equipamientos)

- Los locales cedidos por la parroquia Mare de Deu de La llum a la asociación, tiene una superficie de 259,63 m2. Dispone de una sala polivalente, despachos, sala de educadores, cinco aulas, sala de ordenadores, almacenes, comedor-office, 4 lavabos., uno adaptado para minusválidos, también dispone de un patio interior de 17,2 m2
- Colaboración con diferentes equipamientos del barrio.
- Patio y algún otro espacio de las escuelas públicas.

6. Contacto

Nos podéis contactar y acceder a nuestro servicio a través de:

- **Teléfono**
93-334.89.06

- **Dirección**
c/Pins nº35-37 bajos - 08905 L'Hospitalet de Llobregat
Transporte público: Metro - Línea 1 (La Florida)
- **Direcciones electrónicas**
lallumeneta@hotmail.com (Centro Abierto)
associaciolallumeneta@yahoo.es (Proyectos de adultos y Administración)
- **Web**
www.lallumeneta.org
- **Xarxes Socials**
Instagram: @lallumeneta
Facebook: lallumeneta
- **Horarios de atención**
De lunes a viernes de 10.00 a 13:00 i 16:00 a 19.00 horas