



"Llum, somnis i sonriures"

Centre Obert “La Lluменeta”

CARTA DE SERVEIS

Carta de serveis del Centre Obert de l'Associació Solidària "La Lluменeta"

Presentació de l'entitat

L'associació neix l'any 1995, encara que es va constituir oficialment l'any 2001, al barri de la Florida de L'Hospitalet de Llobregat, arrel d'una inquietud de les germanes Vedrunes que van ser les que van donar l'empenta al projecte inicial.

Les activitats de la nostra entitat neixen en un intent de donar resposta a les mancances dels col·lectius en risc.

El nostre primer projecte, i del que neixen la resta, va començar atenent als infants de famílies amb diferents tipus de necessitats, fent les funcions de centre obert, registrat a la Generalitat de Catalunya l'any 2007 amb el nom de **Centre Obert La Lluменeta**.

L'any 2000, arrel de constatar les necessitats de les famílies dels infants del centre obert, s'inicia el projecte **Escola de la Dona**, per intentar donar resposta a les dones que vivien situacions d'aïllament i necessitades d'un procés d'acompanyament diferent segons els casos: d'alfabetització, d'apropament al funcionament del sistema sanitari i educatiu del seus fills/es, d'inserció laboral, de foment d'espais de trobada i intercanvi.

A partir d'aquesta actuació amb les dones neix el 2001 un tercer projecte a la nostra entitat, el d'**Inserció sociocultural**, on es treballa conjuntament amb homes i dones per proporcionar coneixements i eines per a l'alfabetització i l'orientació laboral, així com per afavorir la convivència treballant, entre d'altres aspectes, la interculturalitat.

Amb totes aquestes activitats, comencem a potenciar la funció d'assessorament, sobretot als nouvinguts, essent reconeguts per part de l'Ajuntament de L'Hospitalet com una de les entitats que formen part del **Punts d'Acollida** del municipi. La Lluменeta intenta respondre a les demandes d'informació, assessorament i acompanyament, de les persones que s'adrecen a la nostra entitat, ja sigui perquè estan interessades en participar en alguns dels nostres projectes o perquè volen saber com resoldre les seves necessitats en diferents àmbits de socialització: educació, salut, habitatge, aprenentatge de la llengua, regularització de la seva situació, treball, entre d'altres.

Els objectius generals de l'entitat:

- Acompanyar, donar suport i potenciar el desenvolupament integral de tots els infants i adults en situació d'alta vulnerabilitat i risc de exclusió.
- Lluitar contra l'exclusió social i la marginació, oferint oportunitats, mitjançant la prevenció, l'educació, la socialització i l'acompanyament, en espais segurs i de bon tracte a on treballar a partir de la igualtat i l'equitat.
- Potenciar la convivència assertiva.
- Promoure una mirada positiva per tal d'empoderar i poder créixer i viure amb llibertat.
- Treballar per una educació en valors que promogui la igualtat i la no violència.

- Reconèixer i apreciar la diversitat.
- Contribuir en la millora de la societat, sensibilitzant, treballant i lluitant per un món més just..

La Llumeneta, forma part i participa activament de diverses xarxes d'entitats, com són:

- Xarxa de Centres Oberts de l'Ajuntament de l'Hospitalet de Llobregat.
- Pla integral Blocs Florida, les Planes de l'Hospitalet de Llobregat.
- Taula de participació de l'ajuntament .
- Xarxa Hospitalet III, de l'Hospitalet Nord, taula de treball d'entitats, emmarcada dins del projecte de la obra social de la Caixa (CPI), Caixa Pro-infància.
- Comissions socioeducatives, de les diferents escoles i instituts del Barri.
- Café d'entitats del Barri de la Florida.
- Consell de Barri (òrgan de govern de participació ciutadana) del Barri de La Florida.
- Consell de serveis socials de la ciutat de l'Hospitalet de Llobregat.

En la actualitat l'entitat està formada per un equip de 9 professionals, majoritàriament destinats a l'atenció directa amb els infants i les famílies (principalment, educadors/es socials i pedagogs), també comptem a un grup aproximat de 50 voluntaris, que ens donen suport en diferents tasques (classes d'alfabetització, berenars, assessorament jurídic, suport diari i/o puntual).

També donem resposta a alguns dels Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS):

- ODS 1. - Fi de la pobresa
- ODS 3. - Salut i benestar
- ODS 4. - Educació de qualitat
- ODS 5. - Igualtat de gènere
- ODS 8.- Treball digne i creixement econòmic
- ODS 10.- Reducció de les desigualtats
- ODS 16.- Pau i justícia

CARTA DE SERVEIS

1. Principis, missió i valors

ELS NOSTRES PRINCIPIS

La nostre raó de ser són els nens, nenes i adolescents en situació de vulnerabilitat.

Acollir els menors i llurs famílies en situació de vulnerabilitat i risc d'exclusió social, i acompanyar-los en els seus processos socioeducatius perquè, en un entorn plural, arribin a ser membres actius de canvi vers una societat més cohesionada i més justa.

Protegir i promoure l'interès superior dels infants i adolescents en totes les situacions i en qualsevol context.

Tenint sempre com a referència la *Convenció dels drets dels Infants*, com principal instrument de protecció de la infància.

L'Associació Solidària La Llumeneta té un compromís institucional i ètic amb el benestar de la infància, dintre d'un procés decidit, per a garantir els seus drets fonamentals.

LA NOSTRA MISSIÓ

La nostra Missió és:

- Acompanyar els infants i les seves famílies, en el seu procés vital des d'una mirada positiva i capacitadora, creant un espai de trobada i acolliment.
- Promoure una cultura del bon tracte que permet un desenvolupament positiu dels infants i adolescents.
- Treballar i lluitar per una societat més justa i igualitària.
- Acompanyar els més desfavorits a través de la igualtat d'oportunitats, la prevenció, la socialització, la educació i la prevenció.

ELS NOSTRES VALORS

- Solidaritat

Com a valor que consisteix en protegir la vida i la dignitat de les persones, compartint i acompanyant el seu procés personal. Creiem que la solidaritat permet resistir les adversitats que es presenten al llarg de la vida, basant-nos en l'ajuda, el recolzament, el respecte i la tolerància.

- Empoderament

Com a valor que consisteix en el procés pel qual es transmet a la persona o col·lectiu confiança i seguretat, proporcionant les eines necessàries per augmentar la seva autoestima, millorant així les seves capacitats i incrementant les seves potencialitats.

- Mirada positiva

Considerem molt important actuar des d'una mirada positiva, orientada en tot moment en les potencialitats i no en les carències, creient que les adversitats i els conflictes poden ser oportunitats de canvi per aprendre i créixer.

- Diversitat

Creiem que la diferència és riquesa, tots som diferents, i això ens porta a que la relació amb l'altre, amb els seus trets culturals i les seves idiosincràsies, siguin una font d'entesa i apropament, que ens faci millors. Volem treballar el respecte mutu i el saber valorar la diferència com a enriquiment personal.

- Igualtat d'oportunitats

Entenem que aquest dret, reconegut tant a la declaració de drets humans, com a la constitució espanyola, consisteix en fomentar el respecte a la diferència i els processos individuals per tal que tothom pugui optar a una vida plena. Tots som iguals davant la llei sense que hi pugui haver cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social.

- Empatia

Com a valor que fa que sapiguem posar-nos en el lloc de l'altre, amb una actitud que afavoreix una escolta activa, i que promou la capacitat de comprendre, ajudar i preocupar-se per els altres, aconseguint així una major col·laboració i enteniment entre les persones.

- Equitat

Com a valor que posa la mirada en l'individu, com a centre, respectant les seves característiques i peculiaritats per poder oferir a cadascú el que necessita.

2. Serveis que oferim

Els serveis que oferim des de l' Associació són:

• SERVEI D'ATENCIÓ DIÛRNA (CENTRE OBERT)

Els centres oberts són serveis socioeducatius de caràcter diürn que realitzen una tasca de prevenció, d'acompanyament, de suport i de socialització d'infants que formen part de famílies amb dificultats per a exercir les seves funcions parentals.

Els centres oberts són prestacions garantides segons la Llei 12/2007 de serveis socials i pertanyen al sistema de protecció a la infància segons la Llei de drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, per aquest motiu formen part de la xarxa pública de serveis socials d'atenció primària de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

El servei s'ofereix fora de l'horari escolar en els períodes lectius, i dona suport, estimula i potencia l'estructuració i el desenvolupament de la personalitat, la socialització, l'adquisició d'aprenentatges bàsics i l'esbarjo, i compensa les mancances dels infants i adolescents atesos mitjançant el treball individualitzat, el treball grupal, el treball en xarxa i el treball amb la comunitat.

Atenem individualment cada infant i cada família, creant un **estret contacte amb elles**, a fi de treballar conjuntament potenciar les seves capacitats des de una mirada positiva, on el nostre objectiu principal es que puguin conèixer la seva millor versió i reforçar la seva autoestima. Sempre, per garantir la igualtat d'oportunitats i la equitat, des de l'acompanyament i el vincle.

Tenim 38 places més 2 d'urgències, per infants entre els 4 i els 14 anys. Els serveis d'atenció als infants es divideixen per franges d'edat en diferents grups:

Dofins : 8 places (4- 5 anys)

Balenes: 8 places (6-8 anys)

Taurons: 8 places (9- 10 anys)

Piranyes: 8 places (11-12 anys)

Esturions: 8 places (12- 14 anys)

• CENTRE OBERT D'ESTIU

Durant el temps d'estiu a La Lluçeneta continuem amb la nostra tasca educativa, tot i que ho fem d'una manera més lúdica i amb uns espais més adients per el temps de la calor, demanant instal·lacions municipals.

Durant l'estiu modifiquem l'horari que passar a ser de dilluns a divendres de 9:00 a 16:30h, durant aquest temps fem diferents activitats (excursions, tallers, jocs, dinàmiques,...), al voltant d'un centre d'interès, on pretenem com objectiu principal passar-ho bé i crear vincle, sense oblidar els objectius establert com a centre obert incorporats al pla de treball de cada infants i família i consensuat amb els referents de primària (ABSS, EAIA, UBAI).

Aprofitem aquest moment per tenir molt més presents a les famílies (mares, pares, tutors legals, germans, cosins,...) de La Lluçeneta i fer-les participants de diferents activitats, taller,..., i així poder treballar conjuntament objectius més difícils de treballar durant el ritme del curs escolar, degut a les limitacions que això comporta.

• ALTRES SERVEIS

Altres serveis que oferim són:

- **Teràpia assistida amb animals.**
- **Immersió a les TICS.**
- **Suport psicològic-terapèutic (CRUÏLLA-L'HOSPITALET).**
- **Cooperació amb altres institucions.**
- **Activitats transversals.**
 - o Sensibilització sobre els **Drets dels Infants**, fomentant així el coneixement i la defensa activa dels seus drets.
 - o Participació en el **Consell Assessor del Programa d'Infància i Adolescència** de l'Ajuntament L'Hospitalet de Llobregat.
 - o Programes **LGTBIQ**, incloent la diversitat sexual-afectiva i de gènere en el quotidià, i creant activitats específiques tant formatives com preventives, per evitar qualsevol tipus de discriminació per aquestes raons.
 - o Activitats on sensibilitzar als infants i les seves famílies en els temes relatius a la **igualtat de gènere**.
 - o **JIS (Joves per la igualtat i la Solidaritat)**, col·laboració on treballem diferents temes com: prevenció de consums, educació sexual,...
- **Assessoria jurídica gratuïta, oberta al barri.**
- **Serveis d'intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc.**
- **Suport tècnic de Serveis Socials.**

Representat per la figura de l'**educador referent del Districte IV de La Florida de medi obert**.

La coordinació és gairebé diària, ara bé, tenim diferents espais de coordinació amb els diferents agents, ja establerts, tot i que en funció de la demanda del cas ajustem la intervenció (a part de reunions físiques, també ens coordinem per altres vies com el e-mail, el telèfon,...).

Els agents amb els que ens coordinem habitualment són els referents d' ABSS, UBAI, EAIA, per tal de fer el seguiment del cas i ajustar el Pla de Millora. També, encara que amb menys freqüència, amb les Escoles e Instituts, CESMIJ, SATEF, CAID, Logopedes, CAPS i qualsevol agent educatiu que intervingui en el desenvolupament quotidià del infant i la seva família.

3. Ideari del centre

El centre segueix una línia democràtica i participativa en quant a les decisions. Es pot dir que l'estil del centre gira al voltant de potenciar els elements educatius i formatius implícits en una vida quotidiana rica i intensa en experiències, així com en una auto-implicació dels menors i les famílies, en el seu projecte individual. Es procura proporcionar espais, per tal que aquest desenvolupament personal i afectiu, conjugat amb la formació i reforç dels valors socials, es pugui dur a terme.

4. Pla de comunicació i difusió

L'entitat compta amb:

- La nostra pàgina web www.lallumeneta.org
- El nostre fulletó.
- També estem a diferents xarxes socials (Instagram i Facebook).
- Estem inclosos en els tríptics de la Xarxa Local de Servei a la Infància de l'Ajuntament de L'Hospitalet de Ll.

El nostre objectiu és compartir qui som i que fem, creant sinèrgies.

7

5. Recursos infraestructurals i funcionals (locals, equipaments)

- Els locals cedits per la parròquia Mare de Deu de La Il·lum a l'associació, té una superfície de 259,63 m². Disposa d'una sala polivalent, despatxos, sala d'educadors, cinc aules, sala d'ordinadors, magatzems, menjador-office, 4 wc., un adaptat per minusvàlids, també disposa d'un pati interior de 17,2 m²
- Col·laboració amb diferents equipaments del barri.
- Pati i algun altre espai de les escoles públiques.

6. Contacte

Ens podeu contactar i accedir al nostre servei a través de:

- **Telèfon**
93-334.89.06
- **Adreça**
c/Pins nº35-37 baixos - 08905 L'Hospitalet de Llobregat
Línia de metro Línia 1 (La Florida)
- **Adreces electròniques**
lallumeneta@hotmail.com (Centre Obert)
associaciolallumeneta@yahoo.es (Projectes adults i Administració)
- **Web**
www.lallumeneta.org
- **Xarxes Socials**
Instagram: @lallumeneta
Facebook: lallumeneta
- **Horaris d'atenció**
De dilluns a divendres de 10.00 a 13:00 i 16:00 a 19.00 hores